

2022年10月3日

お客様各位

ナチュラルペットフーズ株式会社
茨城県桜川市間中 512-27
電話番号：0120-60-7474

「テイストプラス 大麦若葉のペレット 80g」商品回収に関するお詫びとお願い

拝啓

平素は当社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社製造商品「テイストプラス 大麦若葉のペレット 80g」について、中身が別製品「テイストプラス 明日葉のペレット 50g」となっている不適合品が出荷された事が判明したため、該当商品の回収をさせていただきます。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記送付先に送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。代替品へ交換させていただきたく存じます。

当社での作業中の不手際により、ご心配とご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げますとともに、今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.回収対象商品

商品名 テイストプラス
大麦若葉のペレット 80g
JAN コード 4932804231136
該当ロット 賞味期限 2024.09



裏面下部記載



2.お問い合わせ・ご送付先

1) 商品送付先 ナチュラルペットフーズ株式会社
〒309-1342 茨城県桜川市間中 512-27

2) お問い合わせ先 電話番号 0120-60-7474

(受付時間：平日 9：00～17：00)

メールアドレス info-natural-ws@naturalpetfoods.co.jp

※代替商品を確実にお送りさせていただくため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の対応以外には使用いたしません。

以上