

お客様各位

ドギーマンハヤシ株式会社

お詫びと製品自主回収のお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度弊社で製造販売いたしました「小動物の国産野菜ソフトスティック にんじんと大麦若葉入り 50g」に関しまして、社内調査によりパッケージ表記に誤りがある事が判明致しました。誠に申し訳ございませんが、該当製品の自主回収をさせていただきます。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記製品がお手元にございましたら、弊社宛送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。ご返金にて対応させていただきます。

尚、本件に関する告知につきましては、弊社ホームページにて公表いたしますとともに、消費者庁の「リコール情報サイト」へ掲載いたします。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質向上へ向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

JANコード：4976555242805

製品名：小動物の国産野菜ソフトスティックにんじんと大麦若葉入り 50g

【誤表記内容】

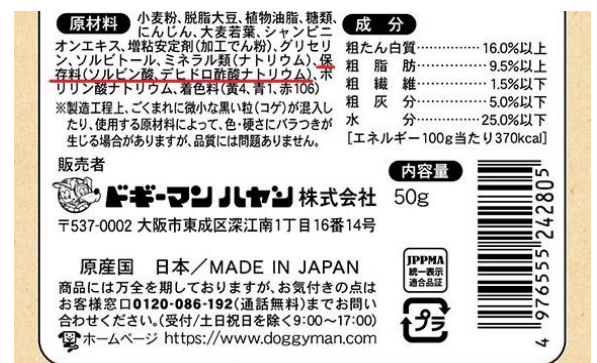
表記に保存料不使用と記載しておりますが、保存料を使用しておりました。裏面には保存料（ソルビン酸、デヒドロ酢酸ナトリウム）を正しく記載しておりました。（酸化防止剤に関しましては不使用です。）



「表面」



「裏面」



「裏面(拡大)」

【送付先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口

郵便番号537-0002 大阪府大阪市東成区深江南1-16-14

お客様の・郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号、レシートもしくは購入店舗、日付を明記の上ご送付ください。

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 フリーダイヤル 0120-086-192

受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前9:00 ~ 午後4:00

以上