

2023年3月28日

お客様各位

いなばペットフード株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「CIAO ちゅ〜る 総合栄養食まぐろ・かつおバラエティ40本入り」の以下のロットにおきまして、全体的に黒く変色した製品が見つかりました。弊社ではお客様の安心を最優先に考え、該当ロット製品について自主回収することといたしました。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記対象ロット(賞味期限表示)がお手元にございましたら、ペットにはお与えにならず、送料着払いにて「3. 送付先」までお送りくださいますようお願い申し上げます。交換もしくはご返金にて対応させていただきます。

多大なるご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

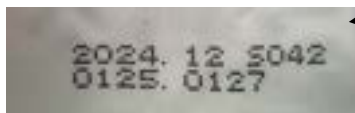
1. 対象製品：CIAO ちゅ〜る 総合栄養食まぐろ・かつおバラエティ40本入り  
(JAN 4901133719462)

2. 製品画像及び対象ロット

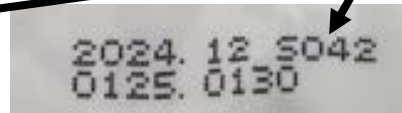
表



裏



対象ロット①



対象ロット②

3. 送付先

いなばペットフード株式会社 お客様相談室

〒421-3104 静岡県静岡市清水区由比北田114-1

ご返送の際には、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号・代替商品または商品代金のどちらをご希望になるかを必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。お客様からご提供いただきました個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

4. お問い合わせ先

いなばペットフード株式会社 お客様相談室

(1) 電話 0120-178390

(2) 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日は除く)

以上