

【愛鳥家の皆様へのご案内用】

令和5年11月2日

お客様 各位



720-2124 広島県福山市神辺町川南 396-1

## 「NEO 大粒タイプ」製品回収のご連絡

平素は株式会社黒瀬ペットフード製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が販売しております「NEO 大粒タイプ」につきまして、一部原料が変色している製品が発見されました。

現在、原因を調査しておりますが、万全を期すため、該当製品を回収させていただきたいと存じます。大変お手数をお掛けいたしますが、該当製品がございましたら、下記まで料金着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。確認後、代替品をお送りさせていただきます。

このたびの事態を真摯に受け止め、今一度製造管理を見直し、再発防止に努める所存でございます。

皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 【対象製品】

製品名	規格	JAN コード
NEO 大粒タイプ	300g	4972228232500
NEO 大粒タイプ	600g	4972228232517



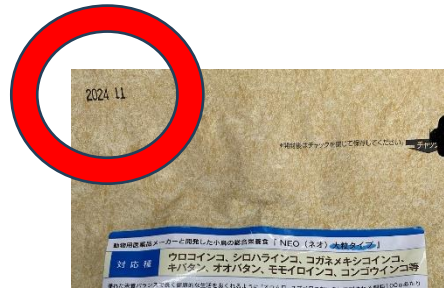
### 【対象ロット】

**賞味期限 2024.06、賞味期限 2024.11**

※賞味期限はパッケージ裏面に記載されています。

### 【製品返送先】

株式会社黒瀬ペットフード お客様相談室 宛  
〒720-2124 広島県福山市神辺町川南 396-1  
【お客様相談室 TEL】0120-405-505  
【営業時間】平日 9:30~12:00 13:00~17:00  
【休業日】土日祝日



※着払い伝票には必ずお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報につきましては、本件の目的以外には使用いたしません。