

お客様各位

2024年1月12日
マース ジャパン リミテッド

シーザー® トレイ製品の自主回収に関するお詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、「シーザー® トレイ 絹ささみ」と「シーザー® トレイ 絹ささみ味 野菜入り」の一部製品において異物（プラスチック片）が混入している可能性があるため、これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して下記の製品を自主回収させていただきます。

対象製品および返品方法等の詳細については以下をご覧ください。当該製品がお客様のお手元にございましたら、愛犬に与えないようお願い申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも高い品質の製品づくりに努めて参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：

JANコード	製品名	対象賞味期限（側面に記載）
4902397835691	シーザー トレイ 絹ささみ	「250703」
4902397835721	シーザー トレイ 絹ささみ味 野菜入り	「250704」

対象製品画像：

対象ロット・側面に記載



EXP 250703



EXP 250704

回収方法： 該当製品がございましたら、お手数ですが、専用 Web フォーム (https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_aq8fgx/) にご入力ください (24 時間受付)。宅配会社が製品を回収に伺います (送料は、弊社負担)。後日、製品代金相当の QUO カードをお送りさせていただきます。Web フォームをご利用になれない方は、以下の「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願いいたします。
※お客様の個人情報は、本件の対応目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ先： マース ジャパン シーザー係
専用電話番号：0120-220-733
受付時間： 9:30～17:00
土日・祝祭日を除く

以上