

## 【保証書】



保証を受ける際には納品書の左上に記載の8桁の注文番号または店舗でのご購入レシートが必要です。お買い上げ時の納品書またはレシートは必ず本保証書と一緒に保管してください。

品番	Aqullo 水槽 シリーズ		
販売店	注文番号		
	商品到着日		

※Aqullo は株式会社チャームの商標です。

## 保証について

- ・本品が万一故障した場合には、下記記載の内容にて無料で交換致します。お買い上げの販売店に保証書を添えてご相談ください。
- ・保証期間はお買い上げ日から1年間です。

## 【無料交換規定】

保証期間内に正常な使用状況において破損が発生した場合には、無料で新品と交換致します。お買い上げの正規販売店へ保証書を添えてご依頼ください。

## 保証期間内でも、次の場合は保証対象外となります。

- ・保証書のご提示がない場合。
- ・お買い上げ時の納品書またはレシートがない場合。
- ・保証書の字句を書き換えられた場合。
- ・正規販売店以外でのご購入の場合。
- ・水槽台以外の物に設置して生じた破損(割れ・キズ)の場合。  
※水槽台とは水槽設置専用の市販のものを指します。金属製棚、タンス、テーブル、カラーボックス、その他家具に設置された場合は保証対象外となります。
- ・落下や衝突等、不注意や過失による破損(割れ・キズ)の場合。
- ・不当な修理、改造による破損(割れ・キズ)の場合。
- ・メンテナンスの不備による破損(割れ・キズ)の場合。
- ・屋外での使用による破損(割れ・傷)の場合。
- ・ご家庭やオフィス等の室内以外の場所(船舶・車両等)や水平でない場所への設置における破損(割れ・キズ)の場合。
- ・水生生物の飼育以外の使用用途での破損(割れ・キズ)の場合。
- ・生体の行動により生じた破損(割れ・キズ)の場合。
- ・水質の異常による破損(割れ・キズ・溶解)の場合。
- ・観賞魚用薬品以外の投薬による破損(割れ・キズ・溶解)の場合。
- ・火災、地震、水害、落雷、その他自然災害や公害による破損(割れ・キズ・溶解)の場合。
- ・本製品を用いての飼育生体の死亡や状態不良、植物の枯死、飼育機材、その他有形無形物の故障・破損・損失の場合。
- ・製造工程で生じる微細な気泡やキズの場合。

- ・保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- ・保証書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間外及び保証適用外での交換はできません。
- ・製品の仕様・デザインは予告なく変更することがあります。
- ・当社からの出張修理等は致しておりません。
- ・貸出品、代替品等はありません。
- ・正規販売店でご購入いただき正常な使用状態で故障した場合、保証期間内に限り無料で交換いたします。
- ・ネットオークションを含む全ての転売品、事故などによる外的要因や取扱説明書に記載していない用途・方法でのご使用による要因では保証の対象外となります。
- ・いかなる場合においても、製品の仕様または使用不能から生ずる損傷(飼育生体の死亡や状態不良、植物の枯死、飼育機材、再セットにかかる費用、その他有形無形物の故障・破損・損失)に対して当社は一切の責任を負いかねます。
- ・本書ならびに保証書の発行によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## 【保証を受ける際に】

保証を受ける際には納品書の左上に記載の8桁の注文番号または店舗でのご購入レシートが必要です。お買い上げ時の納品書またはレシートは必ず本保証書と一緒に保管してください。

### 保証を受ける際のご連絡方法

メール: [shop@charm.co.jp](mailto:shop@charm.co.jp)

- ・メールを受け取り次第、株式会社チャーム カスタマーサポートより対応します。

### 保証を受ける際のメールの記載方法

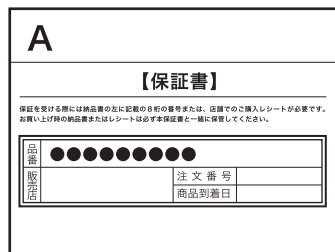
- ・迅速な保証対応ができるよう、下記の内容を記載してカスタマーサポート宛てにお送りください。

件名：「商品名(納品書に記載の名称) 保証について」とご記入ください。

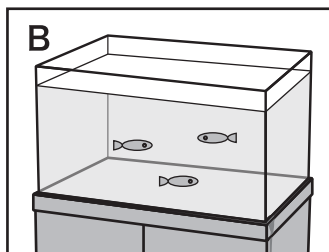
本文：本文に下記の項目をご記入ください。

- ・ 注文番号(納品書左上に記載の8桁の番号)または店頭でのご購入レシートの画像
- ・ 商品名(納品書に記載の名称)
- ・ 不具合の内容、ご使用状況

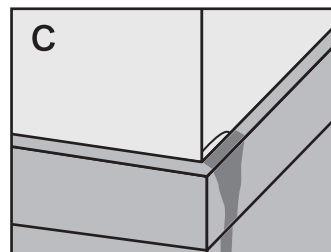
画像：下記を参考に画像を3枚添付してください。



保証書の二重枠内の画像  
(必須項目記入済みのもの)



設置状況がわかる全体図  
画像



不具合の内容がわかる  
画像

※店頭でのご購入の場合はご購入時のレシートの画像も添付してください。

### 不具合品について

お手元にある不具合品につきましては、代替品の配送ドライバーにお渡しください。(再送させて頂く梱包段ボールの外側に、当社着払いの返品用伝票を封筒に入れて貼り付けてお届けいたします。)

ご不明な点がございましたら、お買い上げ店にお気軽にご相談ください。

販売元：株式会社チャーム

固定電話：0120-89-4828 携帯：0276-88-4828

受付時間：平日 8:00～17:00 / 土日祝 8:00～17:00 ※年中無休

メール：shop@charm.co.jp