

保証書

保証期間：お届け日より	
スプリングマットレス	：5年間
圧縮スプリングマットレス	：3年間
ノンスプリングマットレス	：1年間

対象製品：MurrenSleep 保証対象マットレス

お客様名・お届け日・販売店等は省略させて頂いております。
お届け日等の情報はご注文履歴・発送完了メールを保管下さい。

有限会社 三日月家具

2018.08.02 以前の購入は対象外
本保証書は、有限会社三日月家具（以降、弊社と記載）が独自でサービスする保証です。

■保証期間

保証期間はお届け日から起算いたします。お届け日は弊社から送られた発送完了メールに記載されています。

■本保証の適用範囲

スプリングマットレスのスプリング（5年保証）の故障や不具合に適用されます。
ノンスプリングマットレスのマットレス構造部（1年保証）の故障や不具合に適用されます。
保証サービスをご利用いただくには、購入を証明するご注文番号が必要となります。
本保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。
本保証は、ベッドパッド、シーツ類を掛けてご使用頂いていた場合に限りさせていただきます。
※表面材などの外観部分は保証適用外です。

■保証期間内に受けられる保証について

保証期間内に、取扱説明書に沿った使用状態で故障や不具合が生じた場合は、
弊社が独自に調査をおこない、商品自体にその原因があると判断した場合にのみ
無償で修理又は、同一商品または同ブランドシリーズの代替商品の交換をおこないます。
なお、保証の対象となる商品が製造・販売中止などの事情により、
同ブランドシリーズを弊社で既に販売されていない場合には、保証適用外となります。

本保証は、弊社またはその委託業者以外の業者による修理には、弊社が了承した場合を除き、適用されません。
交換した部品は、弊社の所有になります。

■保証に関する条件

商品の不具合が以下の記載された原因で生じた場合、本保証は適用されません。

- ・お届けの後の輸送・移動・落下などによる故障、損傷
- ・取扱説明書に記載されているご使用上以外の原因による故障、損傷又は限度を超えた使用方法による故障、損傷（スプリングの部分凹凸は1点への負荷によるもので通常使用では起こりえない為保障対象外となります。）
- ・火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷
- ・弊社以外での修理や改造などによる故障、損傷
- ・業務用又は営業用として購入され、不特定多数または高頻度の使用による故障、損傷
- ・屋外あるいは過度に湿度の高い場所に保管・設置されていた場合
- ・その他弊社の定める除外規定による場合
- ・日常的な使用による磨耗、破損、傷、汚れには適用されません。

この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■送料について

取扱説明書

ベッドマットレスを快適にそして安全にご使用いただくために

この度、当社の商品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。

商品を末永く安全にご使用頂くために取扱説明書をよく読み内容をよくご理解頂いた上で、正しくご使用頂きますようお願い致します。また、取扱説明書は必要に応じていつでも見れるよう大切に保管して下さい。

■初めてご使用になるまえに

マットレスの保護や寝心地アップのために、ベッドパッド（別売品）を重ねましょう。

設置方法は以下の手順です。

- ① ベッドパッドをマットレスの上に敷く。
- ② その上にシーツを掛けてご使用ください。

■汚れてしまった場合（水や汚れはすぐにキレイに）

湿気はマットレスの大敵。濡れてしまったら、完全に乾くまでしっかり乾燥させてください。

シミなどの汚れが付いてしまったときは、水かぬるま湯でうすめた

台所用中性洗剤を柔らかい布にひたし、軽く絞って表面をたたくようにしてふき取ってください。

その後水を浸した布で洗剤をふき取り、しっかり自然乾燥させてください。

※溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学雑巾は使用しないでください。変質、変色の原因になります。

■湿気には十分にご注意下さい

ベッドマットレスは湿気が大敵です。カビ防止のために、シーツやマットレスカバーをはずし、

ベッドマットレスを横に立てて日干し等で乾燥させてください。

湿気が多い環境でのご使用はなるべく避けて下さい。風通しを良くし換気を定期的に行って使用下さい。

■3ヶ月に1度はベッドマットレスの入れ替えを行ってください

マットレスを長持ちさせるために、マットの置き換えをして下さい。

マットレスは、同じような体制で同じ箇所ばかりに荷重がかかってしまうので、使用とともに、

マットレスがへたりやすくなってしまいます。寝姿勢には一人ひとり癖がありますから、いつもマットレスのほぼ同じところと同じ

荷重が掛かり続けることとなります。入れ替えるだけで、荷重の掛かる位置が変わり、へたりを防いでくれます。

※ポケットコイルは、1つ1つ独立したスプリングの為、マットの上で歩いたり、飛び跳ねたりしないでください。

スプリングの隣同士が引っ掛かり、凹凸の原因となります。

定期的に、入れ替えローテーションを行ってください。

- ①使用開始から3ヶ月後に、頭部と足元を入れ替えてください。
- ②使用開始から6ヶ月後に、表面と裏面を入れ替えてください。（※両面仕様の場合）
- ③使用開始から9ヶ月後に、頭部と足元を入れ替えてください。
- ④使用開始から1年後に、表面と裏面を入れ替えてください。（※両面仕様の場合）

■ご使用上において取り扱い禁止行為

・ベッドマットレスの折り曲げは、中のスプリングユニットや構造が破損し、快適な眠りを妨げるばかりか、怪我の原因となることもあります。

・ベッドマットレス上で歩行・乗り上げ・飛び跳ね行為はお止め下さい。小さな子供でも、一点に強い力が集中するため、スプリングや構造等を破損する原因となります。

・ベッドマットレスの移動は大人2名で行ってください。ケガ等の原因となります。

ファスナーは斜めに持ち上げたりすると破損の原因となります。その場合保障対象外となります。

折りたたみ分割タイプの場合は無理をせず分割した状態で移動をおススメ致します。