

アリーナ セームタオル

商品回収と点検及び交換に関するお詫びとお知らせ

平素は『アリーナ』商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造した商品(アリーナ セームタオル、下記参照)におきまして、一部の商品に針状の異物混入があることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品(未開封)の回収、点検をさせていただくとともに、点検にて異物混入があった商品に関しましては交換対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが商品回収へのご協力をお願いいたします。

なお、今回の回収対象となる商品は未開封商品のみとなります。

詳細・ご質問等につきましては、デサントジャパン株式会社 お客様相談室(下記参照)までお問い合わせください。

お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、一層の品質管理の強化に努める所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2022年6月27日

デサントジャパン株式会社

記

【対象商品】

品名 アリーナ セームタオル

品番 FAR-4931、FAR-4932

メーカー希望小売価格 FAR-4931 ¥2,200(税込み)、FAR-4932 ¥1,320(税込み)

カラー



BLU



GRN



PNK



YEL



PPL



RED



BLK

【対象商品の品番確認方法】

対象商品の外装パッケージ裏面のラベルシールにて「品番」をご確認ください。



対象商品の外装パッケージ表面



対象商品の外装パッケージ裏面(上記写真)に記載した赤囲み部分の「品番」をご確認ください。(対象:FAR-4931、FAR-4932)



【未開封商品の確認】

外装パッケージから商品を取り出してください。



未開封商品とは、写真内赤囲み部分の内装パッケージ(袋)が未開封の状態を指します。

【お問い合わせ窓口】

(1) 電話によるお問い合わせ

デサントジャパン株式会社 お客様相談室 (フリーダイヤル) 0120-46-0310

受付時間 平日(月曜日～金曜日)9:00～17:00

品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をお掛けいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に商品をご用意くださいますようお願いいたします。

(2) ホームページからのお問い合わせ

https://www.descente.co.jp/JP/customer_center/

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上