

申請は
パンク・破損
が起きて
から

パンク保証サービス 申請方法について

パンク破損発生時は【LINE】または【Web申請フォーム】より申請手続きをしてください。申請完了後ご連絡差し上げます。

事前の申請・登録・確認は不要です。パンク破損が起きた時に申請してください。

保証期間はタイヤお引き渡し日・発送日より2年間です。保証期間中1回のみサービス可能です。保証開始日より180日間は損傷タイヤ本数のみの保証となります。

パンク発生日から30日以内*にご連絡ください。30日を越えると保証対象外となりますのでご注意ください。
*但し保証期間内に限ります。保証期間を越えての申請は出来ません。

保証の内容についてのお問い合わせは、ご加入頂いた店舗へお問い合わせください。

パンクが発生したら LINEもしくは WEBから申請を

- ① LINE または Web にて申請を
 - ② お客様情報など必要事項を入力
 - ③ 申請に必要な画像をアップロード
- 上記内容を確認の上、折り返しご連絡致します
※通信費はお客様負担となります。

LINEからの申請



QRコードを読みとり、「保証受付窓口」を友達追加し、トーク画面で簡単に申請ができます。

トーク画面にて、はじめに「申請」と送信頂くことで申請手順が表示されます。表示に従って必要事項を入力してください。



「事故申請完了」画面が表示されましたら申請完了です。申請内容を確認させていただき、ご指定の時間帯にご連絡をいたします。



Webからの申請 (スマホ・パソコンから申請頂けます) <https://armajiro2.com/user/auth>



- ① 申請画面TOPの「保証番号が分からないとき」を選択
- ② メールアドレスを記入し、送信ボタンを押す
- ③ 登録したメールアドレスに送られて※来るURLを開いて「タイヤ保証申請」を選び申請ボタンを押す
※「@armajiro2.com」のアドレスで送信いたしますので迷惑メールに振り分けられないように設定してください。
- ④ 確認項目の内容をご確認頂き、全ての項目で同意頂きましたら、申請画面へを押す
- ⑤ 申請フォームにお客様情報の必要事項とパンクまたは破損状況の分かる画像を添付して申請を完了させます

— 申請には以下の画像が必要になります —

申請画面の内容に沿って必要個所の画像を撮影し、アップロードしてください。



- ① 車体全体(ナンバーと損傷箇所を1枚に収めて)
※タイヤを外している場合、損傷箇所付近に立て掛けて撮影して下さい
 - ② タイヤサイズ
※前後のサイズが異なる場合は損傷が無くとも両方撮影して下さい
 - ③ タイヤ銘柄(パターン名の表記も分かるように)
※前後の銘柄が異なる場合は損傷が無くとも両方撮影して下さい
 - ④ 損傷箇所が分かりやすいように
※損傷箇所が複数の場合それぞれ撮影して下さい
- 必要であれば補足画像 (画像は多くても構いません)

「申請する」ボタンをタップ

入力・選択内容の確認画面が表示されます。
「入力へ戻る」をタップすると再編集ができます。

「事故申請完了」画面が表示されましたら完了です。申請内容を確認させていただき、ご指定の時間帯にご連絡をいたします。

LINE、申請サイトにて申請出来ない場合は下記電話番号にご連絡ください。

事故受付専用ダイヤル **0120-900-668** (平日10:00~19:00)
メールでの画像送信は punk@tw3s.jp

※上記の電話番号はパンク発生時受付専用ダイヤルとなります。パンク保証の内容についてのお問い合わせは、お買い上げの店舗へお問い合わせください。