

# よくいただくご質問(FAQ)

## ご連絡方法

### Q. コールセンターの電話がつながりにくい。

A. 大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。現在、受付体制を強化しております。

### Q. コールセンター以外に連絡方法はないのか？

A. コールセンターの他にも、ホームページ(下記のリンク)からご連絡いただけます。

<https://docs.google.com/a/metaps.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmc4KT84DZaaPEpsyjIQS2DqdSOHB2r1iteuecEXwZLXigNQ/viewform>

### Q. ホームページの申込では登録受付しかできない。カセットポンベの回収日まで指定できないのか？

A. 2月8日(水)以降、ホームページ上から回収日までご指定いただける予定でございます。

## 保管方法

### Q. 回収まで、カセットポンベをどのように保管すれば良いのか？

A. **カセットポンベを卓上コンロから外してください。その状態でガス漏れは生じません。**カセットポンベは、**キャップをして、40℃以下の温度の少ない場所で保管**をお願いいたします。詳細はカセットポンベの裏面をご覧ください。

## 回収方法

### Q. 回収対象製品を教えてください。

A. ホームページ(下記のリンク)からご確認いただけます。

<http://v4.eir-parts.net/v4Contents/View.aspx?template=announcement&sid=34440&code=8174>

### Q. どのような回収方法になるのか？

A. **対象製品の名称、充填者名、製造年月日、本数、キャップの有無をご確認ください。**お客様のご都合の良い日に合わせて、回収にお伺います。

### Q. 回収対象でないカセットポンベ(新品)と交換できるのか？

A. 申し訳ございません。回収の際に商品相当額のQUOカード(クオカード)をお渡しさせていただきます。

### Q. カセットポンベを多数持っているが、回収してくれるのか？

A. もちろん回収にお伺いします。

### Q. カセットポンベを購入した店舗で買い戻してくれるのか？

A. 恐れ入りますが、お問い合わせ窓口(0120-239-055)にご連絡をお願いいたします。

### Q. 使用中、使用済みの製品も回収対象になるのか？

A. 回収対象でございます。

### Q. いつ頃、カセットポンベを回収に来てくれるのか？

A. コールセンターでお手続き完了後、回収にお伺いします。