

お客様各位

2019 年 2 月 14 日
株式会社ぼん家具

多機能 LED デスクライト「レドック (LEDOCK)」に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がオンラインショップにおいて、2015 年 4 月から 2016 年 4 月まで 販売しておりました、多機能 LED デスクライト「レドック (LEDOCK)」(輸入元：株式会社エルックス) につきまして、同商品に付属の AC アダプター「FY1201500」が発煙・発火に至るおそれがあることが判明いたしました。

現在、原因調査中ではございますが、まずは火事などの重大事故に繋がる可能性もございますので、当該商品をご購入されたお客様におかれましては、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

本件を受けて弊社では、今後も安心してお使いいただくため、該当する AC アダプターを回収・交換させていただくことといたしました。対象商品をご購入のお客様は、至急、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑・ご心配おかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほど宜しくお願いいたします。

記

[対象商品]

- 商品名： 多機能 LED デスクライト「レドック (LEDOCK)」
- 商品番号： LIT000052



交換対象の AC アダプター



モデル番号記載箇所
「FY1201500」



モデル番号記載箇所
「FY1201500」



商品名記載箇所

商品名記載箇所



拡大写真「LEDOCK」



拡大写真「LEDOCK」

回収・交換の対象は上記画像の AC アダプターとなります。

販売期間： 2015 年 4 月～2016 年 4 月

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

株式会社エルックス
Tel. 03-6273-7412 Fax. 03-6273-7413
Mail: info@elux.co.jp

以上