

# 製品に関する大切なお知らせ

## ガスビルトインコンロ (PROGRE、piattoシリーズ、Fami、Nero、+do) 電池消耗が早くなる事象について

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が2022年7月から2023年7月に生産いたしましたガスビルトインコンロ (PROGRE、piattoシリーズ、Fami、Nero、+do)において、特定の製造番号の一部にて電池消耗が早くなる<sup>注1)</sup>ことが判明しました。

その他、機器の各運転機能や安全性につきましては問題なく、通常通りご使用いただけます。

注1)「電池消耗が早くなる」とは、アルカリ乾電池をご使用の場合、電池を交換する(電池交換サイン点滅)めやすは、PROGRE:約6カ月、その他の機種:約1年に対し、2~4カ月で電池交換サインが点滅します。

対象製品をご使用のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、対象となる製品の点検及び基板交換を無償で実施させていただきますので、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。(対象となる製品は下表を参照願います。)

■点検対象となる製品 (品名コード、製造番号は銘板に記載されています)

注2)当該製品において過去に修理履歴があり、修理後に電池消耗が早くなったお客さまについても点検対象になります。

注3)下表対象製造番号であっても、銘板に赤丸「●」マークが印字されているお客さまについては、検査確認済みの正常品ですので、対象外となります。

製品に関する大切なお知らせ

- 製品の自主点検、部品無償交換のお知らせ
- 部品交換・修理点検の大切なお知らせ
- 製品を安全に、正しくお使いいただくために
- 長期使用製品に関する制度などについて
- グループ会社の製品に関するご連絡、ご注意
- その他、製品に関するご連絡、ご注意

### ■対象となる製品 (品名コード、製造番号は銘板に記載されています)

シリーズ	品名コード	製造番号	シリーズ	品名コード	製造番号
PROGRE (プログレ)	N3S10PWAS6STEC	13A	piatto (ピアット) マルチグリル	N3S12PWAFAE	13A
	N3S10PWAS6STESC	22.08-020968		N3S12PWAS6STE	22.07-058868
	N3S10PWASKSTEC	から		N3S12PWAS6STES	22.09-060944
	N3S10PWASKSTESC	23.07-028875		N3S12PWASKSTES	22.09-060944
	N3S10PWASSTEC	LPG		N3S12PWASKSTES	LPG
	N3S11PWASKSTESC	22.08-004750		N3S12PWASSTES	22.07-020117
	N3S14PWAS6STEC	から		N3S12PWASSTES	22.09-020546
	N3S14PWAS6STESC	23.07-006537		N3S12PWASYWHE	22.09-020546
	N3S14PWASKSTEC			N3S12PWASZSTES	
	N3S14PWASKSTESC			N3S13PWAFAE	
	N3S14PWASSTEC			N3S13PWAS6STE	
	N3S14PWASSTESC			N3S13PWAS6STES	
	N3S15PWAS6STEC			N3S13PWASKSTES	
	N3S15PWAS6STESC			N3S13PWASKSTES	
	N3S15PWASKSTEC			N3S13PWASSTES	
N3S15PWASKSTESC		N3S13PWASYWHE			
N3S15PWASSTEC		N3S13PWASZSTES			
N3S15PWASSTESC		NS12VSE			
		NS13VSE			
		S12ASKSTE			
		S13ASKSTE			
piatto (ピアット) 焼網グリル	E3WS5PWAFASTE	13A	piatto (ピアット) 2口	N2WS7PWAS6STE	13A
	KNWS5SSE	22.07-086169			22.07-000809
	N3WS3PWAS6STESC	から			22.09-000878
	N3WS3PWASKSTEC	22.09-090065			
	N3WS3PWASSTEC	LPG			
	N3WS3PWASZSTESC	22.07-034431			
	N3WS4PWAS6STESC	から			
	N3WS4PWASKSTEC	22.09-035847			
	N3WS4PWASSTEC				
	N3WS4PWASZSTESC				
	N3WS5PWAS6STE				
	N3WS6PWAS6STE				
	NWS5BSE				
	NWS5PSE				
	NWS5SSE				
NWS6PSE					
NWS6SSE					
Fami (ファミ) オート	N3WT6RWANASIEC	13A	Fami (ファミ) オート	N3WT6RWANASIEC	22.07-086739
	N3WT6RWASKSIEC	から		N3WT7RWANASIEC	22.11-109168
	N3WT7RWANASIEC	22.11-109168		N3WT7RWASKSIEC	
	NWT6AMVEC	LPG		NWT6AMVEC	22.07-026314
	NWT7AMVEC	から		NWT7AMVEC	22.11-032706

### ■銘板の確認方法

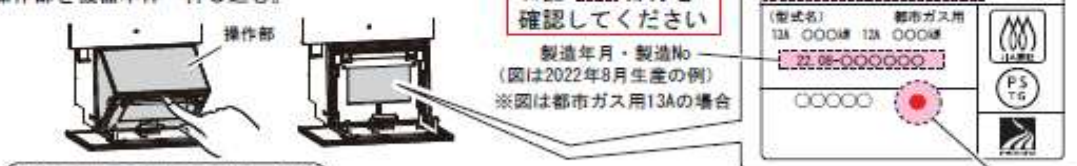
※銘板が貼付されている操作部ふたの位置は、シリーズにより左右異なります。



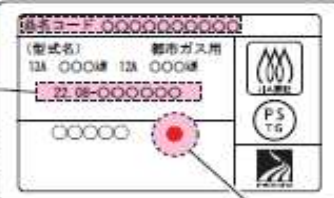
- ①操作部ふたを押し、操作部を開ける。
- ②操作部ふたの両端上側を裏から両手で手前に引く。(操作部と操作部ふたが分かれます。)



- ③操作部を機器本体へ押し込む。



右記 **0000** 部分を  
確認してください  
製造年月・製造No  
(図は2022年8月生産の例)  
※図は都市ガス用13Aの場合



**お知らせ**  
対象製造番号であっても、  
下記の場合は対象外となります。  
-「●」マークが印字されている場合

※操作部ふたが機器本体から外れた場合は、  
●操作部ふたが機器本体から外れた場合(当Webページの一番下に掲載)を  
確認してください。  
※銘板を確認後は、操作部ふたを押し込み、浮きがないこと、  
スムーズに開閉できることを確認してください。  
※操作部の形状は機種により異なりますが、要領は同じです。

■対象となる製品（品名コード、製造番号は銘板に記載されています）

シリーズ	品名コード	製造番号	シリーズ	品名コード	製造番号
+do (プラスドゥ)	N3WS9KJTKSTED	13A 22.08-033830 から 23.05-035993	Nero (ネロ)	N3C20KSPSEL N3C20KSSEL	13A 22.11-003773 から 23.07-004509
		LPG 22.08-015180 から 23.05-016261			LPG 22.11-001915 から 23.07-002301

■銘板の確認方法

**+do (プラスドゥ)** ・電池ケースふたの取っ手を持ち、矢印の方向に開ける。

右記 **〇〇〇〇** 部分を  
確認してください

製造年月・製造No  
(図は2022年8月生産の例)  
※図は都市ガス用13Aの場合

開ける  
取っ手  
電池ケースふた

**Nero (ネロ)** ・銘板は機器後方(給気口側)に貼付されています。

右記 **〇〇〇〇** 部分を  
確認してください

製造年月・製造No  
(図は2022年8月生産の例)  
※図は都市ガス用13Aの場合

●操作部ふたが機器本体から外れた場合

※下図は右操作部ふたで説明しています。左操作部ふたも同じ要領で取り付けてください。

- ①操作部を本体に押し込んでください。
- ②操作部のふたのツメ部(左右2カ所)を本体軸部(両端部)に『パチン』と音がするまではめ込んでください。
- ③操作部ふたを元通りに閉めてください。

部品構造の確認  
はめ込みかた  
ツメ部 軸部  
※横から見た図

押し込む  
はめ込む  
閉める

浮きがある場合は、下図の要領ではめ込んでください。  
浮きがないことを確認する

■銘板の確認方法

[https://www.noritz.co.jp/aftersupport/repair/stove.html?\\_gl=1\\*1onfjzn\\*\\_ga\\*MzkzNjE2OTg2NjI1MTEOMzY.\\*\\_ga\\_819L5M9WYQ\\*MTcwMTg1MTg1NC4yNy4xLjE3MDE4NTE5NTEuMzQuMC4w](https://www.noritz.co.jp/aftersupport/repair/stove.html?_gl=1*1onfjzn*_ga*MzkzNjE2OTg2NjI1MTEOMzY.*_ga_819L5M9WYQ*MTcwMTg1MTg1NC4yNy4xLjE3MDE4NTE5NTEuMzQuMC4w)

お問い合わせ窓口

お問い合わせフリーダイヤル  
**0120-558-180**

通話料金無料

携帯電話からも可

受付時間

平日：9：00～18：00 / 土曜：9：00～17：00  
日祝日、年末年始は休業

【点検の際お預かりする個人情報の取扱いについて】

- ・ご登録いただいた個人情報はお客さまとの連絡および、訪問点検のためのみに使用いたします。
- ・当社での個人情報の取扱いの詳細につきましては「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。
- ・お客さまがご自身の個人情報の訂正・利用停止を希望される場合には、下記に記載している【お問い合わせ先】にご連絡をお願いいたします。

当社がお預かりしている、お客さまの個人情報についての開示、訂正、消去、利用目的開示に関するご要望は、お問合せフォームおよび郵便で受け付けております。 >

個人情報お問合せフォーム >

個人情報についてのお問い合わせ先

〒650-0033 神戸市中央区江戸町93 栄光ビル 株式会社ノーリツ 個人情報担当