

## 専用アプリをインストールする

●スマートフォンに専用アプリ『YCC365 Plus』をダウンロード・インストールする。

※あらかじめスマホをWi-Fiに接続しておく、その後の登録がスムーズです。

※Wi-Fiの周波数は2.4GHzのみ対応しています。5GHzには対応していませんので、登録前にご確認ください。



### YCC365 Plus

対応OS:iOS 11.0以降/Android 6.0以降

※カメラを使用するには専用アプリ『YCC365 Plus』のインストールが必要です。

※アプリの利用方法や、アプリに関連した製品の不具合について、弊社ではご対応、およびご回答はいたしかねます。

※アプリのアップデートにより画面や操作方法が大きく変更される場合があります。

また、アプリのアップデートは予告なく行う場合があります。

## アカウントを登録する

※iPhoneやAndroid、またはOSやアプリのバージョンにより画面表示に違いが出る場合があります。

- 1 専用アプリを立ち上げ、『新規登録』からメールアドレスとパスワードを入力します。パスワードを入力して『次へ』のボタンを押すと、登録したメールアドレスに『no-reply@ucloudcam.com』から確認メールが届きます。

新規登録



※登録するアドレスはプロバイダーのメールアドレスやG-mail、Yahooメール等のフリーメールを登録してください。  
携帯キャリアメール(au、docomo等のSMS/MMS)または電話番号では、正常に登録できない場合があります。

- 2 確認メールに記載のURLをクリックして、アカウント登録を完了させます。



- 3 その後、アプリ画面に戻って『ログイン』ボタンを押します。



## カメラの接続方法(同期)

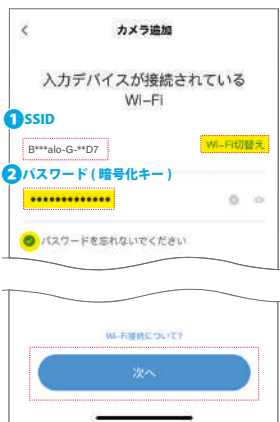
### Wi-Fiでの接続方法

スマホで専用アプリ(YCC365Plus)を起動させて、下記手順で[QRコード読み込み画面]に進みます。

- [追加] ボタンを押す。
- [スマートカメラ]を選択する。
- [追加するコードをスキャン]を選択する。
- カメラ本体のリセットをした後に[次へ]ボタンを押す。



- カメラに読み込ませる Wi-Fi 情報を入力して[次へ]ボタンを押す。



- 「Wi-Fi 切替え」を押すと、スマートフォンの Wi-Fi 設定画面が開きます。一覧から **2.4GHz** の Wi-Fi を選択して、左図の画面に戻ってください。  
※Wi-Fi ルーターに記載の **SSID (2.4GHz)** を見て間違いがないか確認してください。
- パスワードは Wi-Fi ルーターに記載されている「**暗号化キー**」を入力してください。  
※ご利用の機器により「暗号キー /KEY/PSK-AES/WEP キー /PASS/ セキュリティキー」等の別称で記載されている場合があります。



【記載例】	
SSID(5GHz):	BuXXXXX-A-XXXX
Wi-Fi接続用 SSID(2.4GHz):	BuXXXXX-G-XXXX
暗号化キー:	XXXXXXXXXXXX
本機ログイン用 ユーザー名:	admin
パスワード:	XXXXXXXXXX

※2G と記載されている場合があります。

Wi-Fi ルーターに記載されている「SSID (2.4GHz)」と暗号化キーを入力して、「次へ」を押します。  
※SSID および暗号化キーは、Wi-Fi ルーターの側面または底面に記載されています。

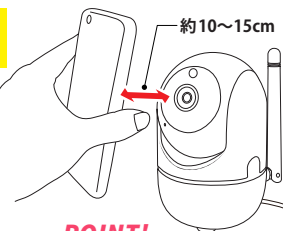
※バンドステアリング対応機器の場合は、機能をOFF(無効)にしてください。

- QRコードが生成されます。
- カメラのレンズにスマホの画面をかざして、QRコードを読み込ませます。



※QRコードが読みにくい時は、**コチラをご参照ください。**

- QRコードを約2〜3分、**カメラにかざしてください。**
- 読み込めない場合は画面をクリックして拡大画面に切り替え、**角度や距離を変えて再度2〜3分かざしてください。**



### POINT!

スマートフォンの画面の明るさを調整すると、QRコードが読み込みやすくなる場合があります。

※QRコードをかざしている間は、スマートフォンとカメラの角度と距離を一定に保ち、動かさないでください。

## カメラの接続方法(同期)

8. 読み込みが成功すると、カメラからピープ音が2回流れます。その後すぐに、このボタンを押すと接続画面に切り替わります。

9. 接続に成功すると、追加の成功画面が表示されます。デバイス名を入力して[体験開始]を押すとカメラ一覧の表示画面に進みます。



接続に失敗するとエラー画面が表示されます。失敗した場合は、ネットワーク名とパスワードを再確認して、カメラのリセットを行い再度設定してください。

## 有線LANでの接続方法 (※有線LAN対応カメラのみの機能です)

**1** 有線でネットワーク接続する場合は、LANケーブル差込口に、LANケーブル(別売)を差し込んで、カメラと有線ルーターを接続します。

**2** スマホで専用アプリ(YCC365Plus)を起動させて、下記手順で「有線接続」に進みます。



1. [追加] ボタンを押す。
2. [スマートカメラ] を選択する。
3. [有線接続] を選択する。
4. [次へ] ボタンを押す。
5. カメラ本体に貼っているQRコードを読み込ませます。
6. 追加の成功画面が表示されたら[体験開始]を押します。

有線 LAN 対応



[HAC2670]

有線 LAN 非対応



[HAC2-0459] [HAC2399] [HAC2162]

## アプリの操作画面(カメラ一覧画面)



### ①カメラ追加

ボタンを押すとカメラ追加画面に進みます。  
カメラを追加する場合は1台目と同じく、2台目にもWi-Fi情報を入力してQRコードを読み込ませます。

### ②プレビュー画面

ここに、登録したカメラのプレビューが一覧表示されます。画面をタップすると登録している各カメラのライブ画面に進みます。(右記“ライブ画面”参照)

### ③クラウドサービス

クラウドサービスは、有料コンテンツのため未検証です。

### ④設定メニュー

⑧⑨⑩⑪の各種設定メニューを開きます。

### ⑤クラウドサービス

クラウドサービスは、有料コンテンツのため未検証です。

### ⑥クラウドサービス

クラウドサービスは、有料コンテンツのため未検証です。

### ⑦アカウント情報

アカウント情報の確認、パスワードの変更、ログアウトなどができます。  
("アカウント情報の確認/ログアウト"参照)

※③⑤⑥は有料コンテンツ機能のため未検証です。



### ⑧カメラの電源ON/OFF

カメラの電源ON/OFFを切り替えます。  
(詳しくは“カメラの電源ON/OFF設定”参照)

### ⑨共有ユーザー設定

共有ユーザーを追加すると、カメラ映像を共有することができます。  
(詳しくは“共有ユーザーの設定”参照)

### ⑩通知設定

動体検知/音声検知時にメッセージ通知を行います。  
(詳しくは“通知設定”参照)

### ⑪設定オプション

設定オプションメニューを開きます。  
(詳しくは“設定オプションメニュー/設定画面一覧”参照)

## アプリの操作画面(ライブ画面)



- ①戻る  
カメラ一覧画面に戻ります。
- ②設定オプション  
設定オプションメニューを開きます。  
(詳しくは“設定オプションメニュー／設定画面一覧”参照)
- ③プレビュー画面  
ライブ映像、または再生映像を表示します。  
ピンチイン⇄ピンチアウトすると、映像を拡大・縮小します。
- ④画質設定  
録画する映像の画質を[SD(標準画質)／HD(高画質)]に切り替えます。(“画質設定”参照)  
※画面に表示されない場合は、プレビュー画面をタップしてください。
- ⑤音声出力(ON／OFF)  
ライブまたは再生映像の音声出力のON／OFF設定。
- ⑥スナップショット  
静止画を撮影します。撮影した写真はスマホに保存されます。
- ⑦声かけボタン  
押しながらしゃべると、カメラのスピーカーから音声を発します。
- ⑧記録ボタン  
再生中の映像を録画します。録画した動画はスマホに保存されます。
- ⑨フルスクリーン切り替え  
画面をフルスクリーンに切り替えます。フルスクリーンの状態で“戻る”ボタンを押すと、通常の画面に戻ります。
- ⑩カメラスイッチON/OFF  
カメラの機能をON/OFFに切り替えます。(※電源は入の状態です。)
- ⑪暗視モード切替え  
カメラの暗視モードを切り替えます。
- ⑫カメラ共有  
カメラの映像を他の利用者に共有する設定です。  
(詳しくは別紙“共有ユーザーの設定”参照)
- ⑬通知設定  
カメラ検知の通知設定です。
- ⑭追跡機能  
カメラの追跡機能をON/OFFに切り替えます。

※機種により各機能の表示位置や内容が異なる場合があります。

- ⑮操作メニュー … 操作メニューを開きます。(右図および下記⑰～⑲参照)
- ⑯機能操作画面 … ⑪～⑰の機能を操作する画面(上記画面)です。
- ⑰再生画面 … 録画された映像を閲覧する画面です。
- ⑱アングル操作 … カメラレンズを上下左右の方向に操作します。
- ⑲アングル登録 … カメラアングルを保存します。(詳しくは別紙“カメラアングルの登録”参照)
- ⑳アングルリセット … レンズの向きを初期状態に戻します。(正面やや上向き位置)



※⑮⑰⑱はクラウドサービス(有料コンテンツ)のため、未検証です。



アングル操作が出来ないカメラ製品をご使用の場合は、記載している操作方法や内容とは異なる箇所がございます。

## 設定オプションメニュー／設定画面一覧

①	カメラ情報	…カメラの名称を変更したり、カメラの情報を確認できます。
②	デバイス設定	…タイムゾーンの設定や、暗視モード、追跡機能などカメラ機能の各種設定を行います。
③	通知設定	…プッシュ通知の設定や、動体検知と音声検知のON・OFF切り替え設定を行います。
④	アラーム設定	…動体検知の感度設定(低・中・高)の設定や、検知範囲の設定を行います
⑤	クラウド管理	…クラウドサービス(有料コンテンツ)の設定のため未検証です。
⑥	SDカード管理	…SDカードの残容量の確認や、データの削除。録画モード(アラーム録画・連続録画)の設定を行います。
⑦	共有	…共有ユーザーを追加すると、ライブ映像を共有して閲覧できます。
⑧	ネットワーク情報	…接続しているWi-Fiの確認や、Wi-Fiの変更を行います。
⑨	その他の設定	…クラウドサービス(有料コンテンツ)の設定のため未検証です。
⑩	カメラ再起動	…カメラを再起動します。
⑪	カメラ削除	…カメラとの接続を解除(削除)します。



①	②	③	④	⑥
<p>カメラ情報</p>	<p>デバイス設定</p>	<p>通知</p>	<p>動体検知</p>	<p>SDカード管理</p>
<p>カメラの名称を変更したり、カメラの情報を確認できます。(詳しくは“カメラ名の設定”参照)</p>	<p>タイムゾーンの設定や、暗視モードなどカメラ機能の各種設定を行います。</p>	<p>プッシュ通知の設定や、動体検知と音声検知のON・OFF設定を行います。(詳しくは“通知設定”参照)</p>	<p>探知測定の感度設定や、検知範囲の設定を行います。(詳しくは“探知測定の感度設定、検出エリアの範囲設定”参照)</p>	<p>SDカードの残容量の確認や、データの削除。録画モードの設定を行います。(詳しくは“録画モードの設定”参照)</p>
⑦	⑧	⑩	⑪	
<p>共有</p>	<p>ネットワーク情報</p>	<p>カメラ再起動</p>	<p>カメラ削除</p>	
<p>共有ユーザーの追加や削除の設定を行います。(詳しくは“共有ユーザーの設定”参照)</p>	<p>接続しているWi-Fiの確認や、Wi-Fiの変更を行います。</p>	<p>カメラを再起動します。</p>	<p>カメラとの接続を解除します。</p>	



## カメラ名の設定

### カメラの登録時に名称を設定する



- 1.カメラの初期登録時に  
[デバイス名]をタッチする。

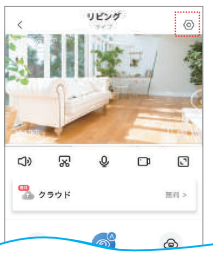


- 2.任意の名称を入力、もしくは表示  
されているキーワードから選択する。



- 3.[体験開始]を押すと入力した  
カメラ名に名称が設定されます。

### 設定オプションメニューから名称を変更する



- 1.ライブ画面から[設定オプション]  
を選択する。



- 2.設定オプションメニューから  
[カメラ情報]を選択する。



- 3.カメラ情報設定画面から  
[カメラ名]を選択する。



- 4.任意の名称を入力することで、  
名称を登録・変更できます。名称を  
入力後、チェックボタンを押す。

## タイムゾーンの設定方法



- 1.ライブ画面から[設定オプション]  
を選択する。



- 2.設定オプションメニューから  
[デバイス設定]を選択する。



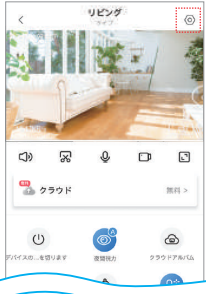
- 3.デバイス設定画面から  
[タイムゾーン]を選択する。



- 4.[日本標準時(東京)]を選択する。



## カメラスイッチON/OFF設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. [カメラスイッチ]ボタンを押してON/OFFを切り替えます。

?こんなときは?

暗視モード中にカメラスイッチをOFFにすると、赤外線LED(赤いライト)が点灯したままの場合がありますが、これは主電源(コンセント)が繋がっている為で、カメラ本体の異常ではありませんのでご安心ください。

## カメラのオフ・オン時間の設定

『カメラオフ時間』からカメラを自動オフにしたい時間と、自動オンにしたい時間を指定します。  
(OFFに指定した時間からONに指定した時間まで録画を停止し、ONに指定した時間になると自動で録画を開始します)



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[カメラオフ時間]を選択する。



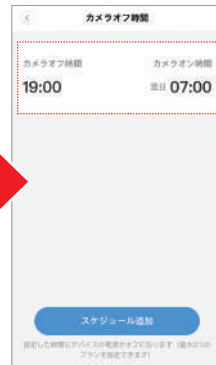
4. [追加] ボタンを押す。



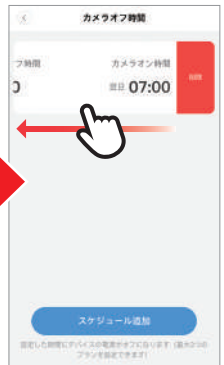
5. カメラのオフ時間を設定する。



6. カメラのオン時間を設定する。



7. 設定した時間が表示されます。



設定したスケジュールを削除する場合は、上記のようにスケジュール項目をスライドさせて削除ボタンを押します。

## カメラの映像を180度回転



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[映像を180度回転]ボタンを押すと、カメラの映像を180度回転させます。(天井など、逆に設置する際に使用します)

## 暗視モードの設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。

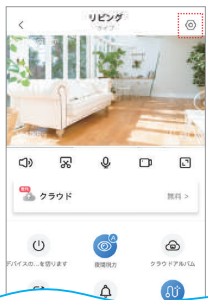


2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[暗視]ボタンを押して、暗視モードの設定を切り替えます。(自動またはON・OFFを選択する)

## ちらつき補正



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[ちらつき補正]ボタンを押して、周波数を選択する。(画面にちらつきやブリーカー現象がある場合は、周波数を変更してください)

## マイク機能(録音・集音)のON/OFF設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。

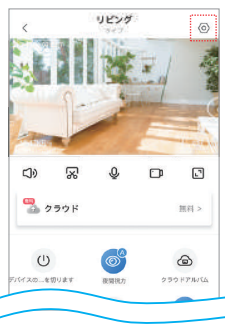


2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[カメラマイク]ボタンを押すと、マイク機能のON/OFFを切り替えます。OFFにすると、集音がOFFになるので音声検出機能が無効になります。

## 警告音(ブザー)のON/OFF設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。

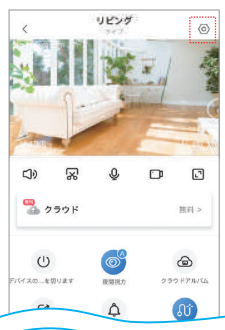


2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[ブザー]ボタンを押すと、ブザー機能のON/OFFを切り替えます。ONにすると動体検知時にカメラから警告音(ブザー)を鳴らします。

## アイドルタイムの設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。



3. デバイス設定画面から[アイドルタイム]を選択する。  
[15分/30分/45分]から時間を設定します。  
設定した時間を経過すると、ライブ映像を停止します。

# 通知設定



1. 設定オプションメニューから「通知」を選択する。



…通知の頻度を選択します。

…通知を受け取らない時間を設定します。

…動体検知／音声検知時にスマートフォンへプッシュ通知します。



3. 通知頻度を選択します。



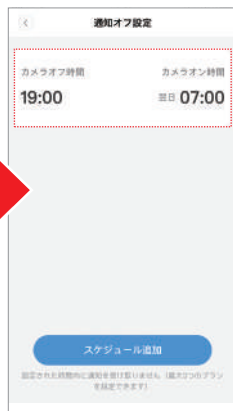
4. 通知を受け取りたくない時間帯があれば通知オフの時間帯を設定します。



5. 通知をオフにする時間を設定します。



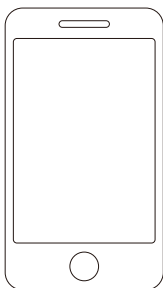
6. 通知をオンにする時間を設定します。



7. 設定した時間内は通知を受け取りません。(最大3つまで設定できます)



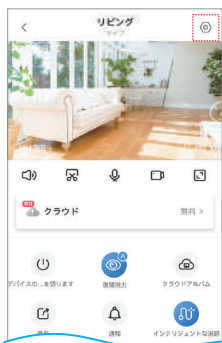
設定したスケジュールを削除する場合は、上記のように、スケジュール項目をスライドさせて削除ボタンを押します。



12:00  
動体検知

12:30  
音声検知

## 録画モードの設定



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[SDカード管理]を選択する。

### 正常



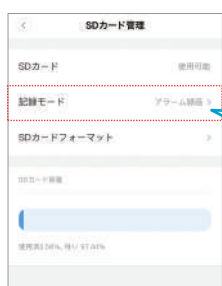
SDカードが正常に挿入されている場合は、SDカードの各種設定が可能です。

### エラー



SDカードが正常に挿入されていない場合は、エラー画面が表示されます。

エラー画面になる場合は、カメラからケーブルを抜いて、電源を入れ直してください。カメラが再起動された後、SDカードが認識されるようになります。



3. SDカード管理画面から[記録モード]を選択する。

[ (録画) しない / 検知 (アラーム) 録画 / 常時 (連続) 録画 ] ※アプリのバージョンやOSにより設定項目の名称が異なる場合があります。

#### <モード説明>※

しない … 録画しない

アラーム録画 … 動体検知時に一定時間録画を開始する。

連続録画 … 24時間、もしくは設定した時間中は継続して録画する。

## SDカードの残り容量を確認する

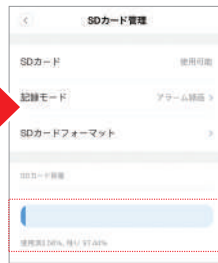


1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[SDカード管理]を選択する。

### 正常



3. SDカード管理画面から、SDカードの使用容量と残り容量を確認できます。

### エラー



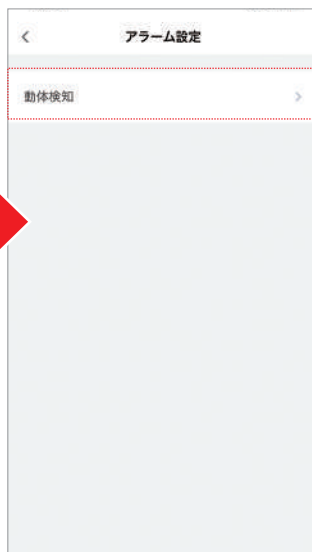
SDカードが正常に挿入されていない場合は、エラー画面が表示されます。

エラー画面になる場合は、カメラからケーブルを抜いて、電源を入れ直してください。カメラが再起動された後、SDカードが認識されるようになります。

## 動体検知の感度設定



1. 設定オプションメニューから [アラーム設定] を選択する。



2. [動体検知] をタップする。



3. [低/中/高] から感度レベルを選択する。

## 検出エリアの範囲設定



1. 動体検知の画面から [検出エリア] を選択。

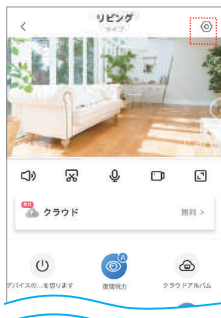


2. 映像画面の中で検出エリアに設定したい箇所のマス目をタップすると、青に変わります。画面全てを設定したい場合は[全て選択]をタップします。



3. 検出エリアを設定したら、画面右上の [完了] を押して検出エリアの設定を終了します。

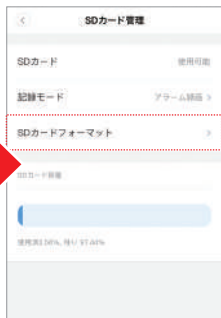
## 録画データの削除方法



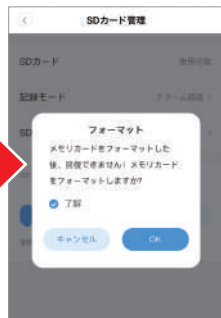
1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[SDカード管理]を選択する。



3. SDカード管理画面から[SDカードフォーマット]を選択する。

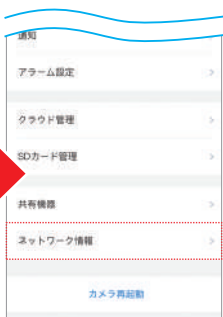


4. [了解]の項目にチェックしてOKボタンを押す。

## カメラに接続するWi-Fiを変更する



1. ライブ画面から[設定オプション]を選択する。



2. 設定オプションメニューから[ネットワーク情報]を選択する。



3. ネットワーク情報の設定画面から、受信できるWi-Fiネットワーク一覧が表示されます。

※既に接続されているWi-Fiにはチェックマークがついています。



4. 接続するWi-Fiを変更する場合は、一覧から接続するWi-Fi名を選択する。



5. 接続するWi-Fi名が表示されます。

※接続するWi-Fiのパスワードを入力して[接続]ボタンを押す。



# 共有ユーザーの設定／削除方法(ライブ映像を複数のユーザーで共有することができます)

## 1 共有するユーザー(子側)の設定



1. 共有したいユーザーのスマホ(子側)にも専用アプリ『YCC365 Plus』をインストールし、アカウント登録を行ってください。

## 2 親側ユーザーの設定

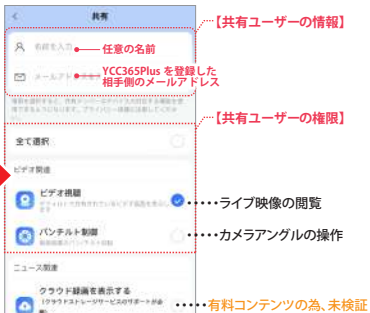


2. ①カメラ一覧画面の設定メニュー、または②ライブ画面の操作メニュー、または③設定オプションメニューから「共有機器の設定画面」を開く。



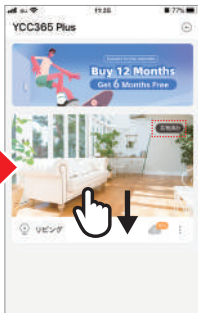
3. メール共有を押して、共有ユーザーを登録する。

## 2 親側ユーザーの設定



4. 共有するユーザー(子側)で登録したメールアドレスと名前、許可する権限を設定する。

## 3 親側の画面



5. カメラ共有の一覧画面に共有登録したユーザーが追加されます。

6. カメラ一覧画面に「共有済み」と表示されます。(表示されない場合は画面を下にスワイプすると更新されます)

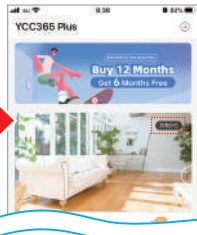
## 4 子側の画面



7. アプリを開いて初期画面を開きます。画面を下にスワイプすると「カメラ一覧画面」に進みます。

## 共有ユーザーの設定変更／削除方法

### ①共有を解除する



8. カメラ一覧画面に「共有から」と表示されていれば共有設定は完了です。

### ②権限の変更

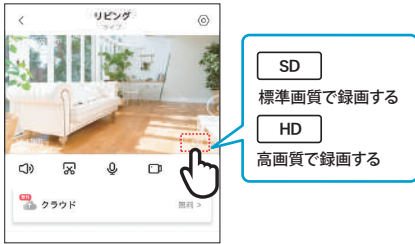


9. 共有したメンバー(子側)の登録したアドレスに『no-reply@ucloudcam.com』から確認メールが届きます。

10. 共有を削除する場合は「共有の設定画面」から、対象のユーザー欄を左にスワイプして、「共有を解除」ボタンを押す。共有ユーザーの権限を変更する場合は「共有の設定画面」から対象ユーザー欄を押して、設定を変更する。

いずれかを選択。

## 画質設定



ライブ画面で[画質設定]ボタンを押すと、SDモードとHDモードを切り替えます。画面に表示されない場合は、プレビュー画面をタップしてください。

## 追跡機能のON/OFF設定 ※アングル操作が可能なカメラのみの機能です。

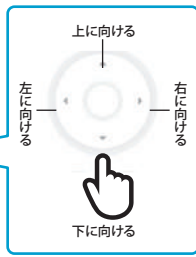


1. 設定オプションメニューから[デバイス設定]を選択する。
2. デバイス設定画面から[追跡機能]ボタンを押すと、追跡機能のON/OFFを切り替えます。ONにすると動くものをレンズが自動追跡します。

## カメラアングルの登録 ※アングル操作が可能なカメラのみの機能です。



1. ライブ画面で[操作メニュー]ボタンを押して操作メニューを開く。



2. [アングル操作]ボタンを押して、上下左右の方向にレンズの向きを調整する。



3. レンズの向きを調整した後に、[プリセット(アングル登録)]ボタンを押す。



4. カメラアングルの名称を入力して[保存する]を押す。



5. 「プリセット」を押すと、保存したアングルが一覧で確認できます。見たいアングルを選択すると、カメラが同じ角度に動きます。また、この画面から新しいアングルの保存も可能です。



6. 「リセット」を押すと、現在のカメラの向きから初期状態(正面・斜め上)の位置に戻ります。

## カメラアングルの削除

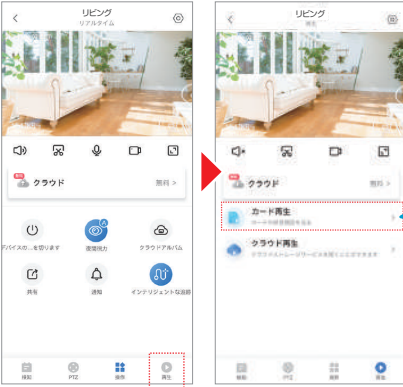


一覧画像の右上にある「X」を押すと、保存データが削除されます。  
※「X」を押すと確認なく削除されるのでご注意ください。

カメラアングルを登録しておく、と、レンズの向きを変えても、登録したアングルをタップすると、登録した視点にレンズの向きが戻ります。  
(最大20件のデータが保存可能)

# 録画映像の確認

## 1 再生する記録メディアを指定する。



1. ライブ画面から  
[再生]ボタンを押す。

2. 再生するメディアを  
タップして切り替える。

## 2 録画映像を確認する



【ライブ】  
…ライブ映像を表示中

【再生】  
…メディアに録画した  
映像を表示中

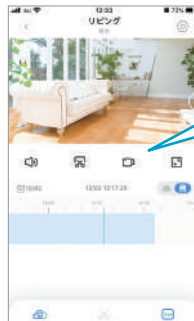
※録画した映像の再生画面に  
切り替わると表示が“ライブ”  
から“再生”に切り替わります。

・クラウドストレージ  
※クラウドサービスは、  
有料コンテンツのため  
未検証です。  
・SDカード  
挿入したSDカード内の  
録画映像を再生します。

3. 録画されたマーキング部(青色部)をスライドさせると、  
その時間帯に録画した映像を再生します。マーキング部を  
ピンチアウトすると表示する時間帯をより詳細に表示します。  
(ピンチインすると時間帯を簡略して表示します)



再生時に画面を  
ピンチイン、または  
ピンチアウトすると  
再生映像を拡大、  
縮小できます。  
(×1~4倍)

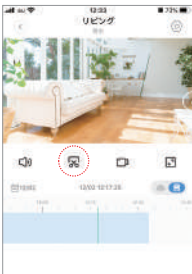


…スナップショット  
…記録

4. または、カレンダーのアイコンを押すと  
日時の詳細を表示します。  
再生したい日付と時間帯を選択すると、  
その時間帯に録画した映像を再生します。

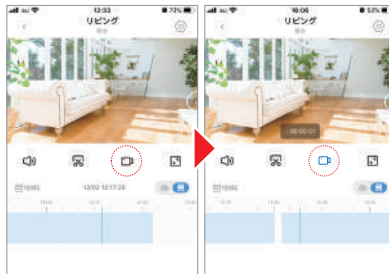
5. 録画映像の再生中に静止画、  
または動画をスマホに保存  
できます。

## 静止画をスマートフォンに保存する



録画映像の再生中に  
[スナップショット]ボタンを  
押すと静止画を撮影して  
スマホに保存します。

## 録画映像をスマートフォンに保存する



録画映像の再生中に[記録]ボタンを押すと、  
録画を開始してスマホに動画を保存します。  
[記録]ボタンをもう一度押すと録画を停止します。

## カメラの映像をPCから閲覧する

お手持ちのパソコンで下記URLから  
ログインすればパソコンからもカメラの  
映像を確認することができます。

ログインURL  
<https://eyepius.closeli.com/>

※スマホで初期登録したメールアドレスと  
パスワードでログインできます。

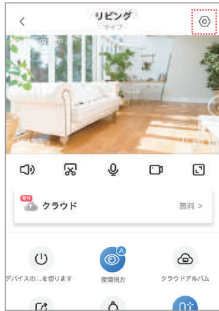
※推奨ブラウザ: Chrome, Firefox, Edge

インターネットエクスプローラーからは  
閲覧できません。



## 登録したカメラの削除方法

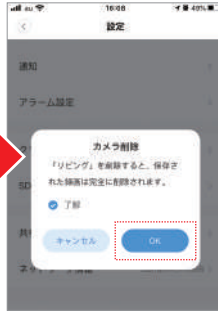
カメラは1台につき1アカウントまでしか登録できません。他のアカウント(スマートフォン)で使用したい場合は、下記手順でカメラとアカウントの接続(同期)を解除してください。



1. ライブ画面から設定オプションメニューを開く。



2. 設定オプションメニューから[カメラ削除]ボタンを押す。



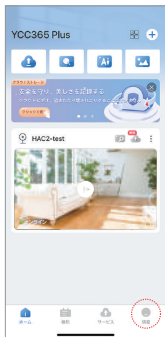
3. [了解]の項目にチェックしてOKボタンを押す。



4. カメラに再度接続する場合は、「カメラの接続方法」の手順を参照してください。

## アカウント情報の確認/ログアウト

下記手順でアプリをログアウトできます。アカウント設定画面では、パスワードの変更やアカウント情報の確認が可能です。



1. カメラ一覧画面から[情報]ボタンを押す。



2. [アカウント設定]ボタンを押す。

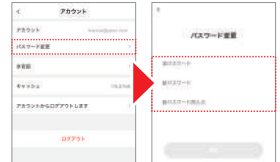


3. [ログアウト]ボタンを押すと、アプリからログアウトします。



4. 再度ログインする場合は、登録したアドレスとパスワードを再入力します。

## パスワードの変更方法



パスワードを変更する場合は、アカウント設定画面から[パスワード変更]を選択して、旧パスワードと新パスワードを入力します。

# トラブルシューティング

## ① エラー画面になった時



- 『カメラが切断されています』と表示されて映像が見れない時は、
- ① アプリ画面を下にスワイプして表示の更新。
  - ② カメラの USB 電源ケーブルの抜き差し
  - ③ Wi-Fiルーターの電源コード抜き差しを試してください。

## ① よくあるご質問

Q:カメラを初期化したい。	A:カメラの電源が入っている状態で、リセットボタンを約5秒間、長押ししてください。
	A:カメラに接続(同期)する際は、Wi-Fi環境下で且つ、カメラの近くで接続設定を行ってください。接続設定はスマートフォンとカメラを約3m以内に近づけて行ってください。
	A:パスワードの入力ミスがないかご確認ください。 ※5GHz帯のWi-Fiには対応しておりませんのでご注意ください。
	A:Wi-Fi ルーター本体に貼っているシールを確認して、SSID (ネットワーク名) と暗号化キー (パスワード) を入力してください。 <表記は一例です> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">                     オーナーSSID(2.4GHz) XXXX-XXXXX-g ←◎2.4GHzは使用できます。                      オーナーSSID(5GHz) XXXX-XXXXX-a ←×5GHzは使用できません。                      暗号化キー(※) XXXXXXXXXXXX                      ※Wi-Fi 接続するためのパスワード                      ※暗号化キー初期値は 0~0.9、a~f を使用                      ※必ずSSIDが2.4GHz(2G表記の場合もあり)であることを確認してください。                      ※バンドステアリング対応機の場合は、機能をOFF(無効)にしてください。                 </div>
Q:Wi-Fiが登録できない。	A:Wi-Fiの電波環境やサーバーの稼働状況によってはアクセスに時間がかかったり、動作が遅い場合がございます。その際は、時間を置いてから再度お試しください。
Q:SDカードが認識されない。	A:カメラからUSB電源ケーブルを抜いて、電源を入れ直してください。カメラが再起動された後、SDカードが認識されるようになります。
Q:録画ができない。	A:microSDカードの初期化(フォーマット)を行ってください。また、SDカードのメーカーによっては相性により録画できない場合がございます。

## ① アプリの機能が正常に動作しない

通知やマイク機能が正常に動作しない場合、スマートフォン側でアプリ機能の制限がされている場合があります。

### Androidの場合



### iPhoneの場合



スマートフォンの『設定』メニューを開き、スクロールして『YCC365 Plus』アプリをクリックします。表示される各種権限を確認してください。

スマートフォンの『設定』→『アプリと通知』→『アプリ情報』メニューを開き、アプリ一覧から『YCC365 Plus』を選択して、通知と権限を確認してください。