

# ご相談カルテ

FAX 072-657-7329

メール [inf@k-so-do.jp](mailto:inf@k-so-do.jp)

商品ホームページ [k-so-do.jp](http://k-so-do.jp)

※携帯電話等は QR コードからもホームページに進めます。



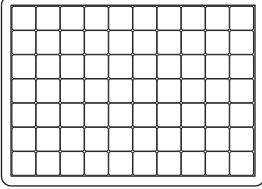
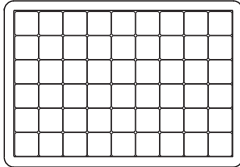
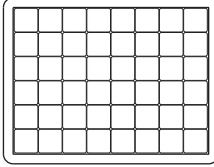
QR コード

## 修理や取扱いのご相談

下記の3つの問い合わせ方法がございますのでお選びください。

- ① 下記事項にご記入・○印くださりファックス(072-657-7329)ください。
- ② 下記事項にご記入・○印くださり携帯電話等で写真をとってメール([inf@k-so-do.jp](mailto:inf@k-so-do.jp))ください。
- ③ 商品ホームページ([k-so-do.jp](http://k-so-do.jp))トップページ「お問合せ」バナーからご相談、お問合せください。

※ご相談・お問合せを頂く際バスケットの全体と問題箇所の画像をメール([inf@k-so-do.jp](mailto:inf@k-so-do.jp))頂きますと早い解決につながります

ご相談内容 ※該当事項に ○印を記入	<input type="checkbox"/> メンテナンスの方法が判らない	<input type="checkbox"/> タイルの汚れ、洗浄方法		
	<input type="checkbox"/> 吸水しにくく(しなく)なった	<input type="checkbox"/> タイルがはがれた、割れた		
	<input type="checkbox"/> 黒ずみやカビが発生した	<input type="checkbox"/> その他お問合せ、ご相談		
ご購入店名	ご購入年月日 (レシート・領収の有無)	平成 年 月 日 (有・無)		
お客様のお名前	メールアドレス	@		
ご住所	〒 -			
TEL ( ) -	FAX ( ) -			
サイズ ・ タイル色 ・ 枠色	サイズ	10列 54.4cm 7列 39.3cm 	9列 49.4cm 6列 34.3cm 	8列 44.4cm 6列 34.3cm 
		Lサイズ	標準サイズ(M)	Sサイズ
	タイル	白色+茶色(市松柄)	白色のみ	白地にデザイン入
	枠色	こげ茶色 (こげ茶色の木目柄)	クリア色 (木の色そのままの木目柄)	その他カラー
お気づきの点をご自由にお書きください				
-----				
-----				
-----				
-----				

## 修理のご相談でのご注意事項

- 1 弊社では本品の修理のご相談を受けております。上記①～③の方法でご連絡ください。折り返しご連絡申し上げます。  
※ご相談の際はご購入先やご購入日の判るレシート等をご準備ください。
- 2 「商品往復の送料」と修理時に「過半のタイルパーツや枠材の交換」が必要となったときのパーツ料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 3 修理の内容によって凡そ1～3週間お預かりさせて頂く場合がございますのでご了承ください。
- 4 詳細な状況をお伝え頂く必要がある場合、状況画像をメールでお送り頂けるようお願いする場合がございます。
- 5 廃盤商品等、一部メンテナンスをお受けできない製品がございますのでご了承ください。
- 6 本書に記載される氏名・住所等の個人情報は、本相談・修理業務に使用するものとし第三者に開示・提供致しませんのでご理解賜りますようお願いいたします。



日本ホームプロダクツ株式会社  
〒567-0897 大阪府茨木市主原町 6-1-103

R02.09