

2020年1月6日

お買い上げいただいたお客様へ

グレビレア・アダルト販売自粛のお知らせ

平素は格別のお引き立て誠にありがとうございます。
弊社商品の特性をご理解いただき心より感謝申し上げます。

弊社商品グレビレア・アダルト 賞味期限2020年5月ロットにつきまして
お客様より、「いつもとおいが違う」というご意見を数件いただき、
返品いただいたフードと弊社在庫を確認したところ
通常のグレビレア・アダルトとはおいが違うため販売を自粛させていただきます。

グレビレア・アダルト現行ロットにおいて、完成品のおいがいつもと少し違うことは
弊社においても認識しておりましたが生産工程、食材の配合、検出された成分分析値には
変わりがなく通常通りであったため商品化いたしました。
しかし、飼い主様へご心配をおかけしないよう、またにおいに敏感なご愛犬が食べないこと
なども考慮し販売自粛という判断に至りました。

今回のグレビレア・アダルトをお買い上げいただいたお客様、おいが気になり返品ご希望
の場合開封、未開封に関わらずご対応させていただきます。
下記《商品返送先》へ着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

※次回入荷販売開始予定は2020年2月2週目頃を予定しております。

(株) ナチュラルセレクトジャパン

東京都荒川区町屋8-6-8

商品開発 品質管理

GM 白川 洋之

080-3581-7120

shirakawa@goshuya.com

《商品返送先》

〒116-0001 東京都荒川区町屋8-4-16

(有) サウスカレンツ

TEL03-3819-4649

※着払い伝票をご使用の上ご返送下さい。