

令和2年4月

「パルエックス 1L」ご購入のお客様へ

レッドハート株式会社

「パルエックス 1L」一部商品の交換返品対応について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、「パルエックス 1L」の下記製造ロット商品につきまして、粉剤投入後の溶液濃度に不足があることが分かりました。誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、交換またはご返金(返品)の対応をさせていただきたく、謹んでご案内申し上げます。

謹白

記

1. 該当商品

パルエックス 1L ロット : PXHAM01 *ボトル底面に印字しております。

2. 不具合内容

液剤の安定剤の投入量が規定より多く、粉剤投入後の二酸化塩素の発生が抑制された結果、該当商品の濃度が 100ppm に届いていないことが判明いたしました。

3. 対応

当該商品ご購入分すべてにおいて、ご希望に合わせて、下記いずれかの対応をさせていただきます。

① 交換 ② ご返金(返品)

4. 交換品出荷予定

5月14日(火)頃 弊社出荷の予定です。

5. 再発防止策

今後の製造におきましては、製造後の完成品の粉剤投入後の濃度の検品を厳重に強化し、同様の問題がないように再発防止に努めます。

このたびの件で、ご心配・ご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

何卒 よろしく願い申し上げます。

【ご連絡先】

レッドハート株式会社 お客様相談室

平日(土日祝祭日を除く): 10:00 ~ 16:00

TEL: 0120-700-116

以上