

返品依頼シート

重要

ご交換を希望の場合は【ご返品（返金）→再注文】となります。詳細は裏面をご確認ください。

ご返品方法

※初期不良・誤送以外のご返品の際は、当店への事前連絡（メール）は不要です。

STEP1 商品のご返品手順 ※よくご確認ください。

①裏面のご確認 ▶ ②表面のご記入 ▶ ③オンライン返品フォームご入力 ▶ ④商品ご返送（※佐川急便着払い）

STEP2 お客様情報を下記欄にご記入ください。※正確にお願いします。

注文者氏名	記入例) リューグー太郎	商品ご注文時の「注文者氏名」をご記入ください。
伝票番号	記入例) 100001 ※6桁の番号になります	出荷連絡メール内の返品再注文項目にて伝票番号6桁の記載があります。必ず転記願います。
返品理由 (初期不良時のみ)	記入例) 左袖口ファスナー破損、背中中央部の革の剥がれ	恐れ入りますが、初期不良の場合のみ返品理由をご記入願います。

STEP3 オンライン返品フォームに必要事項をご入力ください。

下記 URL へアクセス

<https://tayori.com/f/lg-hpn>



※オンライン返品フォームの URL は商品出荷時にお送りする

「出荷案内メール」内にも記載がございます。

※QRコードはスマートフォンより読み取りください。

STEP4 商品のご返送（※佐川急便着払い）

オンライン返品フォームへの入力が完了しましたら、申請者様のメールアドレスに商品返送先住所等の情報がお送りされます。

本紙（返品依頼シート）を同梱の上、佐川急便着払いにて、ご返送のご手配をお願い致します。

【返品係用記入欄】

検品日	/	業者	S着・S元・他着・他元・その他()				担当				
No	型番	色	サイズ	返送番号	検品結果	タグ有無	該当有りの場合にチェック				
							着用感	加工跡	シワ傷	匂い	
1					A・B	有・無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2					A・B	有・無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3					A・B	有・無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4					A・B	有・無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5					A・B	有・無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

【倉庫連絡欄（該当有りの場合に詳細記入）】

返品条件（次の場合はご返品をお受け出来ませんので、ご注意ください）

商品到着後8日以上を経過した時 (8日以内に配送業者に荷渡しされていればOK)	お客様の使用で傷・汚れ・匂い等がついてしまった商品
タグ・包装・化粧箱の紛失、破損（切り取りも含む）、汚損時	使用済み商品（屋外での試着も含まれます）
商品ページに「返品不可」の記載のある商品	裾上げ、丈詰めなど加工済みの商品
洗濯済み・オイルなどを塗布済みの商品	返送時に著しいシワ・傷がついた商品

ご返品をされる前に

■ご返品に関する注意事項（初期不良・誤送以外のご返品の際は、当店への事前連絡（メール）は不要です）

- 商品到着後、8日以内返品OK！ご交換希望の場合は【ご返品（返金）→再注文】にてお願い致します。
- ご返品の場合はご注文時の「商品代金+送料」の全額をご返金致します。
- ご返品は原則「佐川急便の着払い」にてお願い致します。（佐川急便の着払いでご返品いただいた場合は返送料も無料となります）
- 佐川急便の着払い以外でご返品された場合は、着払契約が割高なため、返送料として1,000円を差し引いてご返金致します。
- お客様へのご連絡はお手続き（返品）が完了した時点でご案内致します。（ご返送品の倉庫到着時点ではご連絡致しておりません）
- ご返金手続きは商品到着日より概ね3営業日にて行い、手続き完了のメールをお送りさせていただきます。

■商品不良・誤送に関する注意事項

- 商品不良・誤送の場合はご返送前にお手数ではございますが、当店までメールにてご連絡ください。
- 商品不良の可能性がある場合、不具合箇所の画像も一緒に送付いただけますと幸いです。
- 商品不良・誤送は、返品再注文対象外となりますので、交換希望の場合は、再注文されないようお願い致します。
交換希望の場合は、代替品を先にお送りし、到着次第、お手元の商品をご返送いただくようになります。
ご返品（全額返金）の場合は、メールの内容を確認後、今後のご対応につきましてご連絡をさせていただきます。
- 革製品の特性・製造・保管上の兼ね合いがございまして、一概に初期不良との判断が難しい場合がございます。

■再注文に関する注意事項

- 再注文のタイミングはお客様のご都合にてお願い致します。
- お手元の商品をご返品いただき、ご希望の商品は、通常のお買い物と同様にオンラインストア上からご注文ください。
- 再注文となるため、お支払いが確定されましたら、商品を発送させていただきます。
- 商品の価格はセール等で変更された場合でも再注文時点での価格となります。
- ポイント返還にはお時間を頂くため、再注文されるまでの間に返還されない場合もあります。

（楽天市場店の場合：期間限定ポイントの場合は有効期限が切れた後での返品になりますと返還されませんので、ご注意ください）

- お一人様1回限りのクーポンをご利用の場合は、再注文時にご利用出来かねますので、ご了承くださいませ。

ご返金について

■ご返金に関する注意事項

- ご返送品の到着を確認後、ご返品（ご返金）処理が完了するまでに概ね3営業日のお時間をいただく場合がございます。
- 配送会社に関わらず元払いにてご返品された場合の送料はご返金しておりませんのでご注意ください。
- ご注文時に通常ポイントをご利用の場合は、返還されます。

（楽天市場店の場合：期間限定ポイントの場合は有効期限が切れた後での返品になりますと返還されませんので、ご注意ください）

- お一人様1回限りのクーポンをご利用の場合は、再注文時にご利用出来かねますので、ご了承くださいませ。

お支払い方法	返金内容・注意事項
クレジットカード	・ご請求のお取り消しをさせていただきます。 ・カード会社の締め日の関係により、ご返品後でもご請求される可能性がございます。 （その場合、翌月以降のご返金となる場合がございますので、詳細はご契約のカード会社にお問い合わせください）
代金引換	・代金引換時にお支払いされた代金をご指定のお口座へご返金致します。（振込手数料は当店負担）
銀行振込	・お振込された代金をご指定のお口座へご返金致します。（振込手数料は当店負担） ・楽天市場にてご注文の場合、楽天市場よりご返金されます。
楽天市場にて ご注文の場合	・当店にてご返品処理が完了した後、楽天市場よりご返金に関するメール（代引き以外）が届きます。 内容をご確認の上、ご返金のお手続きをお願い致します。