FAX:072-344-5734

# 修理依頼書

はい プロのおそうじ用品専門店です

■お客様情報

| | | | |
|---|---|---|---|
| 会社名（屋号） | | ご担当者名 | |
| ご住所 | 〒 | | |
| ＴＥＬ：　　（　　） | | ＦＡＸ：　　（　　） | |

■お届け先情報（上記と異なる場合のみご記入下さい）

| | | | |
|---|---|---|---|
| 届け先名 | | ご担当者名 | |
| ご住所 | 〒 | | |
| ＴＥＬ：　　（　　） | | ＦＡＸ：　　（　　） | |

■製品情報

| | |
|---|---|
| メーカー名： | 機種名： |
| 製造番号(S/N)： | |
| ･故障内容について | |

【確認事項】

**1. 動作確認について**
修理品到着後、５日以内に動作確認を行って下さい。
５日以上経過した場合の対応は致しませんので速やかに確認をお願いします。

**2. 修理内容について**
お客様からの故障内容を中心に点検させていただきます。
点検時に症状が確認できず、ご返却後に修理内容以外の箇所で不具合が発生する場合がございます。
修理内容に関連性のあるものは当店で再度点検・修理を当店負担で行います。
関連性がない修理は、改めて点検･修理を行いますので別途修理費用が発生致します。

**3. 故障内容の症状が確認できない場合**
修理依頼書に記載いただいた故障内容の症状が確認できない場合は未修理で返送(着払い)となります。
事前にご連絡差し上げます。
発送前に環境などを変えて再度動作確認をオススメ致します。

**4. 修理完了品により作業に支障が発生した場合**
当店では一切責任を負いません。
到着後、速やかにご確認いただき、初期不良につきましては当店負担で再度修理致します。
予備機などをご用意した上でゆとりを持った作業計画をご準備下さい。

上記内容を確認し修理を依頼致します。

印(サイン可)

個人情報の取り扱いについて
ご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品に関するお問い合わせ以外の目的で使用は致しません。
目的以外で司法機関･行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除きお客様の同意なく第三者への開示は致しません。お客様の個人情報（修理依頼書）は当店にて細心の注意を払って管理致します。