



RACKET SHOP LOB

## 3つのセールスポイントをご紹介します!

当店ではお客様のお役に立てますよう、一つ一つの作業の丁寧さ、商品到着までのスピード、各サービスのクオリティの維持を意識し、より一層サービスの向上、商品の拡充に努めてまいります。

### セールスポイント

#### 1. ラケット保証

##### 海外正規品ラケット -全メーカー1年保証-

海外正規品はメーカー保証ではなく、当店での1年間保証(全メーカー購入日より365日保証)となります。ご購入後、何かございましたらメーカーではなく当店までご連絡下さい。

▲ 保証期間中に受けられる無償の保証は1度のみとなります。

##### 国内正規品ラケット -メーカー保証-

国内正規品はメーカー保証となります。ご購入後、何かございましたら当店までご連絡下さい。当店よりメーカーに保証の申請をいたします。保証書は商品と一緒に同梱しています。保証書を紛失された場合、保証対象外となりますのでご注意下さい。

#### 2. 当日発送

##### 早くて嬉しい当日発送!

当日の13時までのご注文で、ガット張り込みも即日当日発送いたします。

当日の13時以降のご注文は、翌営業日以降の発送の扱いとなります。

#### 3. 迅速・丁寧

##### 素早く丁寧に張り上げ!

ご注文確認後、一つ一つ迅速・丁寧にガットを張り上げ、出荷作業を行っています。ご要望がございましたらご注文前にメールでご相談下さい。

ご注文に関する  
お問い合わせ窓口 (平日10:00~16:00  
(年末年始臨時休業除く))

ラケットショップロブ (運営会社 株式会社リミックス)  
〒616-8312 京都府京都市右京区嵯峨野清水町21-9  
【楽天市場】 racketshop-lob\_7@shop.rakuten.co.jp  
【Yahoo!ショッピング】 support@racketshop-lob.jp



LOBは全てのお客様に喜んでいただける販売価格をご提供する為、業務効率化とコスト削減に取り組んでおります。その為、お問い合わせに関しましては、確認・回答が確実にできる【メール】によるお問い合わせのみ受け付けております。

# 返品・交換について

お客様のご都合による商品の交換につきましては、受け付けておりません。  
ただし、ご注文のキャンセルとして、以下の返品条件に該当する場合はご返品を受け付けております。

## 返品条件

### 初期不良、当店の不備などの場合

到着時に商品が破損していた場合や当店の不備によるご注文と異なる商品をお届けした場合に限り、ご返品・交換を承ります。

#### 【返品の場合】

送料は当店が負担いたしますので  
**佐川急便着払い**でお送り下さい。  
商品代金、送料など当店負担で  
ご返金いたします。

#### 【交換の場合】

送料は当店が負担いたしますので  
**佐川急便着払い**でお送り下さい。  
交換品を**佐川急便着払い**  
もしくは**メール便**にてお送りさせていただきます。

▲ 在庫がある場合のみ交換をお受けいたします。在庫がない場合は返品扱いとさせていただきますので  
あらかじめご了承下さい。

### お客様都合の場合※交換不可(返品のみ)

イメージ違い(商品の色や材質等)やご注文のお間違いによる返品を承ります。お客様都合での  
ご返品となりますので、送料はお客様負担でご返品下さい。

- ・サイズやカラー変更の商品の交換は行なっておりません。お客様都合でのご返品後、返金となります。再度ご注文下さい。
- ・ガットを張った状態の商品をご返品の場合、ガット代金などご負担いただきます。

▲ 送料は「お客様負担(元払い)」で当店までお送り下さい。

### お客様都合による返品をお受けできない場合

下記のような場合は、お受けいたしかねます。あらかじめご了承下さい。

- ・パッケージなどの状態が新品と異なる場合(パッケージの破損、汚れ、折れ、紛失)
- ・同一注文者で3ヶ月以内に返品した事がある場合
- ・商品のタグが切られている商品
- ・グリップ保護ビニールを剥がした商品(オーバーグリップ巻き上げサービス含む)
- ・お客様が一度ご使用になられた商品
- ・お客様が汚損・破損された商品
- ・お客様が加工された商品
- ・セール対象商品
- ・保証書を紛失した場合(海外正規品ラケットを除く)
- ・特別な事情がなく商品到着後8日以上経過した商品

▲ 返品をお受けできない商品をお送りいただいた場合、着払いでご返送させていただきます。

## 返品申込方法

### 商品到着後

#### 返品可能期間

7日以内

#### 【返品に必要なもの】

納品書

返品商品



#### 下記返送先

**佐川急便着払い**  
でお送り下さい。

商品到着後「7日以内」に、裏面に返品理由を書いた商品発送時同梱の納品書を同梱して下記返送先までご返送下さい。返送商品の到着確認後、ご注文時のメールアドレス宛に担当者よりご連絡いたします。返品・保証に関してはホームページにも記載しております。保証対象の条件等の詳細については当店ホームページをご確認下さい。

▲ 返品時に事前のご連絡は不要です。

#### 返品商品 返送先

ラケットショッププロ 返品係  
〒616-8312 京都府京都市右京区嵯峨野清水町21-9 株式会社リミックス

## 返金方法

商品を当店までご返送いただいた後、下記いずれかの方法で返金させていただきます。

### 金融機関への振込による返金

#### 楽天市場

代金引換での  
お支払いの場合。

#### Yahoo! ショッピング

代金引換・預金払い・銀行振込・  
コンビニ決済の場合。

#### 振込先情報 ご連絡方法

商品返送時にお客様の口座の金融機関名、支店名、普通・当座、口座番号、  
口座名義を書いたメモを同梱していただくか、メールで当店までご連絡下さい。

### その他のお支払い方法の場合

当店でキャンセル後、各ショッピングモールより返金されます。

#### クレジットカードの 請求取消について

ご注文時にクレジットカード決済をお選びの場合は、カード請求をお取り  
消し、または請求金額の訂正をさせていただきます。

▲ ご利用のカード会社の締め日の設定によっては、一旦、請求明細に記載される場合がございますが、  
翌月の請求明細の中でマイナス処理されますので、あらかじめご了承下さい。具体的な処理の  
タイミングは、各カード会社にお問い合わせ下さい。

#### キャリア(モバイル) 決済の取消

お客様がご契約されている携帯会社によって返金日は異なります。詳細は、  
ご契約をされております携帯会社にお問い合わせ下さい。

#### PayPay払いの取消

返金されたPayPay残高は、PayPayアプリの「残高」や「取引履歴」で  
ご確認下さい。ストアから注文キャンセルのお知らせを受け取ってから数  
日後にご確認下さい。