

購入の証明



ファクトリーコード

P.O. NO.

製品コード

製造日

ご購入を証明する領収書または納品書は大切に保管してください。

- 5年 フレーム保証
- 3年 部品保証(サスペンションとクッション部)
- 3年 カバー生地保証

テンピュール® 製品保証

テンピュール® 製品をご購入いただき、ありがとうございます。

安心してお使いいただくために、以下の条件に基づく保証を提供しております。弊社は、テンピュール® 製品が新品でかつ正規品である場合、当初購入者に対し、保証期間中に通常の条件下で使用した場合、製造工程中の不具合および部品の欠陥がないことを保証します。弊社または正規販売店から本製品をご購入された日から記載されている期間に保証が提供されます。保証請求が行われ、製品または部品が交換された場合でも、保証期間は当初の購入日からカウントされます。

保証内容

保証期間中、万が一製造工程上の不具合または部品の欠陥が生じた場合、弊社の判断により無償で部品を交換します。

除外事項

アウトレット製品(弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社が保証対象外との表示または説明を付した製品)として購入された場合、欠陥が通常の摩耗や一般家庭利用以外で使用されたために生じた場合、製品の誤った取扱(輸送中を含む)、物理的な乱用や不適切な使用、または組立説明書及び保証書の記載内容に従わない組立、調整、使用、保守等に寄る場合。

保証内容は、当初購入者に対する部品の交換に限定されています。製品に関連して生じた間接的な損害等をお客様に賠償するものではありません。

取扱方法

製品を長く快適にお使いいただくために、取扱方法に従って正しくお使いください。

- ・汚れやシミがついた場合は、素早く取り除いてください。
- ・汚れが気になる場合は、固く絞った濡れタオルで拭き取ってください。溶剤は使用しないでください。
- ・製品は暖房機器などの熱源や直射日光から避けて設置してください。
- ・カバーの縫い目にある埃を掃除機などで、定期的に取り除いてください。
- ・カバーを水に浸したり、詰め物を濡らさないでください。
- ・鋭利な形状のものを製品に置いたり、硬いブラシなどでこすると、カバーが傷つく恐れがありますのでおやめください。
- ・製品に新聞紙や雑誌を置くと、カバーにインクが色移りする恐れがありますのでご注意ください。

日本総販売元 テンピュール・シーラー・ジャパン

jp.tempur.com

〒650-0032 神戸市中央区伊藤町119 大樹生命神戸三宮ビル13F
お問い合わせ先 / 078-335-2277

受付時間 [月～木] 10:00～18:00 [金] 10:00～17:00

定休日: 土日祝・年末年始・弊社定休日

