

# 延長保証規約

東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル14階  
株式会社ライフワン

ご購入の商品がお買上げ（商品到着）日から満3年の保証期間中に、機器・弊社工事の不具合等で修理が必要になった場合は、その修理にかかる費用を規定の金額で補償する独自の保証システムです。機器・弊社工事の不具合に限定した延長保証であり、破損や事故等によるものは対象外ですので保証内容をよくご確認ください。

- 【延長保証対象者】** (株)ライフワンより直接商品を購入、または設置工事をご依頼した個人
- 【延長保証対象外】** 再販業者様及び、再販業者様から商品を購入された個人
- 【延長保証対象商品】** 当店で販売している商品で、メーカー保証が1年以上ある商品  
(ただし、オプション品等の除外商品は除く)  
※2012年7月18日以降のご購入（商品到着を含む）が対象です  
※商品は日本メーカー・外国メーカー問わず対象となります。  
※外観の損傷や落下による損傷や損壊、誤った使い方に起因する故障などは保証の対象外となります。
- 【除外商品】**
- ・ 部品（部材・すきま隠しフィルター・分岐水栓金具など）
  - ・ オプション品（食洗機用下台キャビネット・レンジフード幕板などのオプション品）
  - ・ 金庫
  - ・ 工具、電設工具、ポータブル電源、発電機
  - ・ 業務用厨房機器
  - ・ その他業務用製品
  - ・ 浄水器、整水器のカートリッジ
  - ・ シーガルフォー製品（メーカーにて10年保証）
  - ・ 東芝エコキュート（メーカーにて5年保証）
  - ・ 海外メーカーの食洗機
  - ・ カーポート・サイクルポート・テラス屋根・ウッドデッキ以外のエクステリア関連商品
  - ・ 機器動作部のない商品（鍋・フライパン・ワイングッズ・メールボックス等）
  - ・ その他、商品ページにて無料延長保証対象外と記載のある商品
- 【延長保証の保証内容の変遷】**
- ・ 2006年12月末までのご購入の方  
メーカー保証のみ・延長保証なし
  - ・ 2007年1月1日よりご購入の方  
3年延長保証開始（修理無償は1回のみ）
  - ・ 2008年1月1日よりご購入の方  
3年延長保証拡充（修理回数無制限にて対応）  
5年延長保証開始（オール電化でのエコキュートとIHヒーター）  
※IHヒーターのみの場合は3年保証
  - ・ 2008年10月1日よりご購入の方  
保証限度額をご購入時の機器相当額の100%を上限として対応いたします。
  - ・ 2009年9月1日より商品のみご購入の方  
3年延長保証（修理回数無制限、保証限度額をご購入時の機器相当額の100%を上限にて対応）
  - ・ 2009年9月1日より商品と設置工事をご依頼の方  
5年延長保証（修理回数無制限、保証限度額をご購入時の機器相当額の100%を上限にて対応）
  - ・ 2012年7月18日より商品と設置工事をご依頼の方  
3年延長保証（修理回数無制限、保証限度額をご購入時の機器相当額の100%を上限にて対応）
  - ・ 2013年5月1日より商品と設置工事をご依頼の方  
免責負担金の廃止

**【延長保証適用の手続き】** 弊社が自動で手続きを行います。設置工事をご依頼の場合についても、商品+工事の3年保証を弊社が自動で手続きを行います。

**【延長保証の保証料】** 無 料  
※再販業者様は、延長保証の適用を受けることができません。

**【延長保証の対象となる場合】** 1) 通常使用による商品の不具合および故障

**【延長保証の対象外となる場合】** 以下の事例は、保証対象外となります。ご注意ください。

- 1) 当店以外の業者様による取付工事に起因する機器の不具合（当店で工事の場合は工事まで保証）
- 2) 他物による衝突・落下にともなう破損・キズ・ヘコミ等による損害（鋼等の落下によるガラス天板の割れ等）
- 3) 当店宛てにご連絡なく、修理をおこなった場合。（必ず、事前に当店にご連絡願います）購入商品に同梱しているメーカー保証書、延長保証書の提示が無い場合。
- 4) 転売により所有者が変更した場合（譲渡不可）
- 5) 取り外すなどして、住所等が移転した場合（取外し不可）
- 6) 故意・重過失による場合
- 7) 清掃・改造などの事故による損害
- 8) 自然の消耗品の交換（電池・パッキンなど）、サビ・カビ・変色などの損害
- 9) 盗難・詐欺・横領・紛失・置き忘れ・水没での紛失による損害
- 10) 落雷・戦争・地震・風水災による損害
- 11) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- 12) メーカーの定めた商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（積雪強度や寒冷地の凍結など）
- 13) 環境が特に悪い地域または場所での腐食および不具合（例:海岸地帯での塩害、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア、車の排気、ガスなどが付着して起こる腐食、高温・低温・多湿による不具合）
- 14) 犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合、虫害・またはつるや根などの植物の害
- 15) 商品または部品の材料特性に伴う現象（例:木商品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）
- 16) 商品の機能上支障のない損害（キズ・ヘコミ・落書き等に対する損害）
- 17) メーカーが法律上その責任を負うべき損害
- 18) 国外で発生した事故に対する損害
- 19) 本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合
- 20) メーカーが通常使用において発生しないと判断する故障及び破損

- 21) 故障内容が再現しない場合、または延長保証サービスの対象外の原因による故障であることが判明した場合の修理費用、部品代金、物流費用、修理見積費用及び諸経費。
- 22) 一般家庭用として販売している商品において、業務用として使用した場合に起こる故障及び不具合
- 23) 当店で有料延長保証を申込みされた場合

#### ◆ 修理依頼方法

修理依頼はまず(株)ライフワンにご連絡下さい(メールまたは電話)。  
(株)ライフワンからメーカーへ修理依頼をおこないます。

#### ◆ お支払いする修理金額

修理が可能な場合は修理費用を補償し、修理が不可能な場合や修理が保証金額を上回る場合は以下の補償金額を上限に補償いたします。

但し、いかなる場合も補償金額を限度とします。

(保険の請求者)

- 1) 保険の請求は、ご購入者ご本人様だけの権利となります。第三者による請求はできません。
- 2) 対象商品を第三者に転売、譲渡された場合などは、請求権は譲渡人に移転しません。

#### ◆ ご承諾事項

- ・万一、商品を持ち帰りにて修理対応する場合は、しばらくの間、ご不便をおかけする場合がございます。
- ・状況に応じて、当社が修理費+商品差額代にて新品をご提案する場合がございますが、その場合は取付費・既設処分費を別途頂戴致します。

##### 2008年10月1日以前お買い上げのお客様

保証対象期間	補償金額	免責負担金
ご購入時～1年未満	メーカー保証で対応	なし
1年～2年未満	ご購入時の機器相当額の80%保証	一律1回 3,150円
2年～3年未満	ご購入時の機器相当額の60%保証	
3年～(オール電化以外)	保証なし	なし
3年～5年未満(オール電化)	ご購入時の機器相当額の50%保証	一律1回 3,150円

##### 2008年10月1日から2009年8月31日お買い上げのお客様

保証対象期間	補償金額	免責負担金
ご購入時～1年未満	メーカー保証で対応	なし
1年～2年未満	ご購入時の機器相当額の100%保証	一律1回 3,150円
2年～3年未満		
3年～(オール電化以外)	保証なし	なし
3年～5年未満(オール電化)	ご購入時の機器相当額の100%保証	一律1回 3,150円

##### 2009年9月1日以降お買い上げのお客様

保証対象期間	補償金額	免責負担金	商品のみ	商品+工事
ご購入時～1年未満	メーカー保証で対応	なし	●	●
1年～2年未満	ご購入時の機器相当額の100%保証	一律1回 3,150円	●	●
2年～3年未満			●	●
3年～5年未満				●

2012年7月18日以降お買い上げのお客様

保証対象期間	補償金額	免責負担金
ご購入時～1年未満	メーカー保証で対応	なし
1年～2年未満	ご購入時の機器相当額の 100%保証	一律1回 3,150円
2年～3年未満		

2013年5月1日以降お買い上げのお客様

保証対象期間	補償金額	免責負担金
ご購入時～1年未満	メーカー保証で対応	なし
1年～2年未満	ご購入時の機器相当額の 100%保証	なし
2年～3年未満		

修理依頼をする際は、3,150円の免責料が必要です。(上表参照のこと)

※メーカー保証が受けられる期間、及び故障の場合はメーカー保証が優先となります。

※メーカー保証期間が1年を超える商品はメーカー保証期間内の修理は免責負担金はなしです。

※修理費用には出張費・修理費・取外し、取付費を含みます。修理等で発生する配送料金はお客様のご負担になります。

※修理依頼は何度でも大丈夫です。(2007年12月未までのご購入は修理依頼は1回限り)